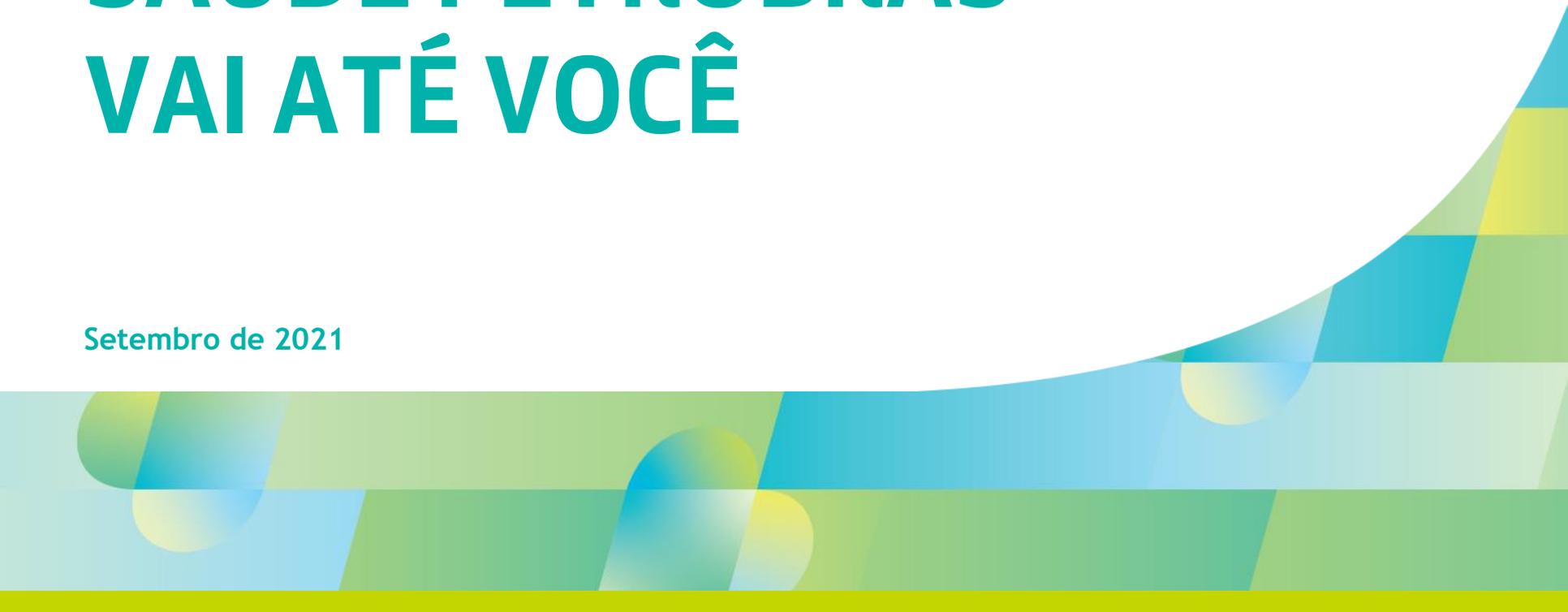


SAÚDE PETROBRAS VAI ATÉ VOCÊ

Setembro de 2021



Agenda

HORA	TEMA	APRESENTADOR
10h	Abertura	Cristiana Guerra
10h05	Benefício Saúde Petrobras	Reginaldo Machado <i>Gerente de Relacionamento</i>
	Custeio	
10h20	Modalidades de Atendimento	Marcelo Carqueija <i>Gerente de Rede</i>
10h35	Cobertura e Serviços de Covid-19	Ana Paula Mello <i>Gerente de Auditoria Médica</i>
10h45	Programas Complementares	Jeane Greef <i>Gerente de Programas de Saúde</i>
10h55	Canais de Relacionamento	Reginaldo Machado <i>Gerente de Relacionamento</i>
11h	Canais de Comunicação	Cristiana Guerra <i>Gerente de Comunicação</i>
11h05	Perguntas e Respostas	Todos

Benefício Saúde Petrobras

Benefício Saúde Petrobras

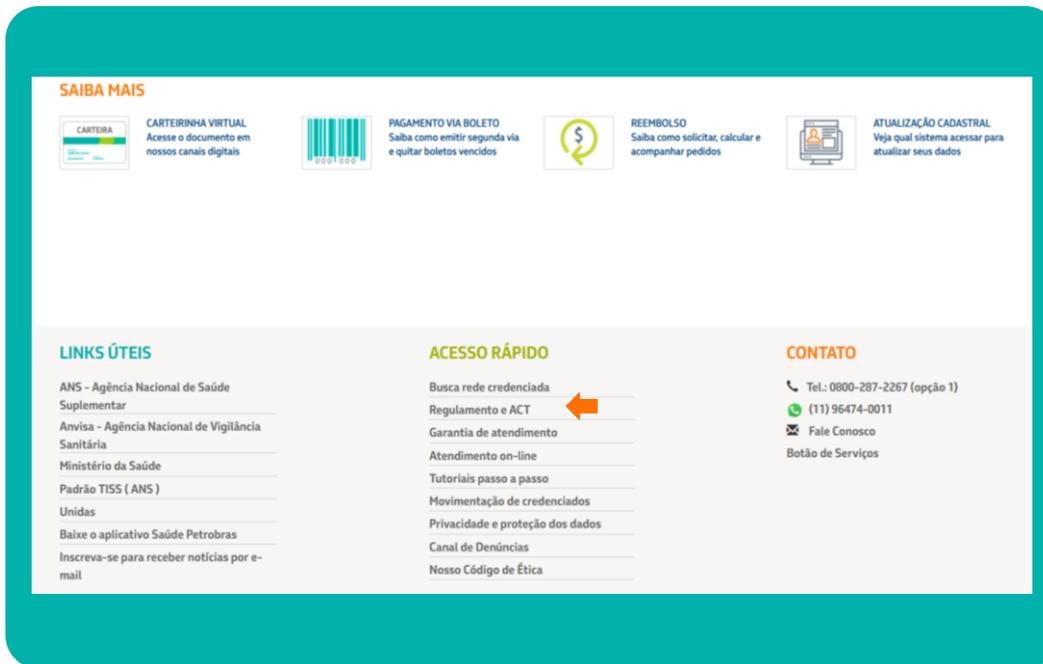
- O plano de saúde foi criado em 14/11/1975 por decisão da diretoria da Petrobras, chamado de AMS.
- Em setembro de 2020, a Associação Petrobras de Saúde (APS) é designada para fazer a operação do plano de saúde. Uma associação civil sem fins lucrativos, que teve seu nome escolhido pelo beneficiários: Saúde Petrobras.
- O benefício é assegurado e negociado em Acordo Coletivo de Trabalho (ACT).

[Conheça o estatuto e saiba mais sobre a Saúde Petrobras](#)

Normatização e operacionalização

- A Saúde Petrobras atende à legislação da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar.
- Disciplinado em norma interna da companhia (Regulamento da Saúde Petrobras).
- Norma atualizada pode ser acessada através do site: saudepetrobras.com.br

Site da Saúde Petrobras – Regulamento e ACT



The screenshot shows a website interface with a teal header and a light gray background. At the top, there is a section titled "SAIBA MAIS" with five service cards: "CARTERA" (with a card icon), "CARTERINHA VIRTUAL" (with a document icon), "PAGAMENTO VIA BOLETO" (with a barcode icon), "REEMBOLSO" (with a dollar sign icon), and "ATUALIZAÇÃO CADASTRAL" (with a person icon). Below this, there are three columns: "LINKS ÚTEIS" with a list of links, "ACESSO RÁPIDO" with a list of links and a red arrow pointing to "Regulamento e ACT", and "CONTATO" with contact information and a "Botão de Serviços" link.

SAIBA MAIS

- CARTERA**
Acesse o documento em nossos canais digitais
- CARTERINHA VIRTUAL**
Saiba como emitir segunda via e quitar boletos vencidos
- PAGAMENTO VIA BOLETO**
Saiba como emitir segunda via e quitar boletos vencidos
- REEMBOLSO**
Saiba como solicitar, calcular e acompanhar pedidos
- ATUALIZAÇÃO CADASTRAL**
Veja qual sistema acessar para atualizar seus dados

LINKS ÚTEIS

- ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar
- Anvisa - Agência Nacional de Vigilância Sanitária
- Ministério da Saúde
- Padrão TISS (ANS)
- Unidas
- Baixe o aplicativo Saúde Petrobras
- Inscreva-se para receber notícias por e-mail

ACESSO RÁPIDO

- Busca rede credenciada
- Regulamento e ACT
- Garantia de atendimento
- Atendimento on-line
- Tutoriais passo a passo
- Movimentação de credenciados
- Privacidade e proteção dos dados
- Canal de Denúncias
- Nosso Código de Ética

CONTATO

- Tel: 0800-287-2267 (opção 1)
- (11) 96474-0011
- Fale Conosco
- Botão de Serviços

Quem são os beneficiários?



Empregados

Aposentados

Pensionistas

Dependentes

Quem pode ser dependente?

- ✓ **Cônjuge** - certidão de casamento
- ✓ **Companheiro(a)** - declaração ou sentença declaratória de união estável
- ✓ **Filho(s)** – certidão de nascimento
Marcos: 21 e 24 anos (universitário)
Obs.: invalidez caracterizada < 21 anos
Importante: O recém nascido tem cobertura até 30 dias através da matrícula do titular.
- ✓ **Menor sob guarda em processo de adoção**
- ✓ **Enteados** (regras no site)
- ✓ **Dependentes** do Plano 28 anos (adesão formal pelo Botão de Serviços)
Inscrição até completar 29 anos
Permanência até 34 anos
- ✓ **Pais** já inscritos antes das mudanças de norma



Atenção! Ex-cônjuge/ex-companheiro(a)

Como incluir um dependente?

Botão de serviços

- **Interno:**

<https://botaodeservicos.petrobras.com.br>

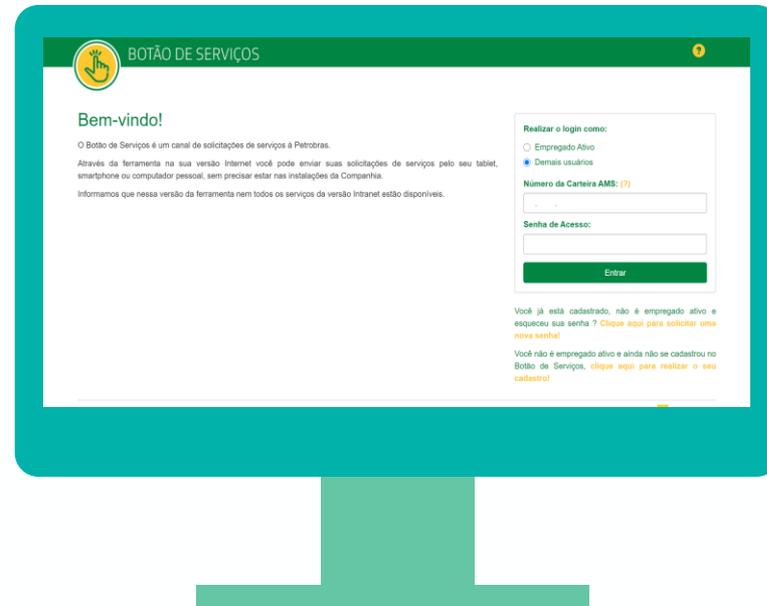
- **Externo:**

<https://servicos.petrobras.com.br>

Login

- **Empregado ativo**

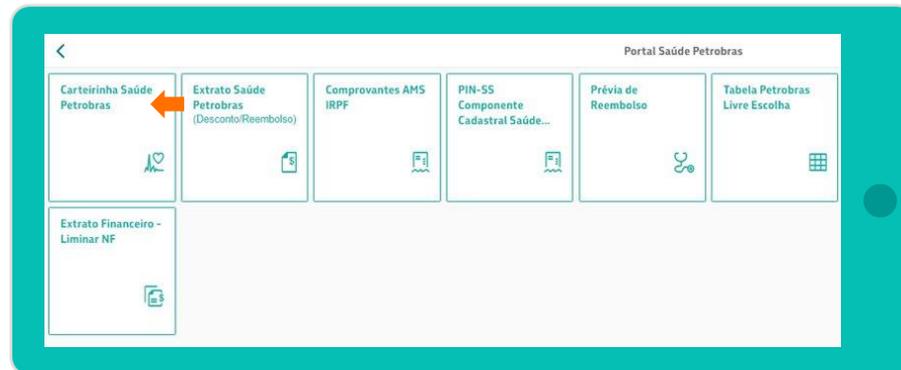
- Demais usuários (aposentados, pensionistas e dependentes)



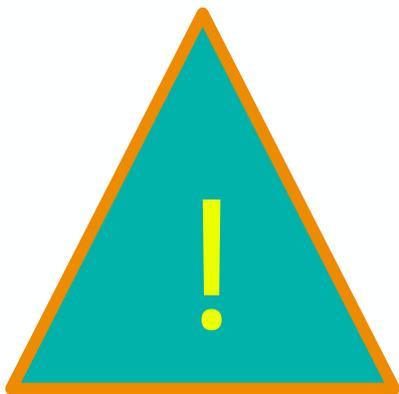
Carteirinha virtual

Após a conclusão do Botão de Serviços, a carteirinha virtual pode ser acessada via:

- [Site Saúde Petrobras](#)
- [Família Petrobras](#)
- [App Saúde Petrobras](#)



Informações importantes!



Exclusão

Qualquer dependente poderá ser excluído da Saúde Petrobras, a qualquer tempo pelo titular, desde que a inclusão não tenha ocorrido por determinação judicial. Atenção!! Pais (norma antiga).

Duplicidade de benefício

Não é permitida.

Perda do direito ao plano

Titular

- Quando tiver o contrato de trabalho suspenso (licença sem vencimento, mandato eletivo, abandono do emprego).
- Enquanto estiver cedido à outra empresa/organização não recebendo remuneração pela companhia.
- Quando houver uso fraudulento pelo titular ou por seus beneficiários.
- Nos casos de cobrança via boleto bancário, ocorrer inadimplência por 150 dias (após 60 dias de inadimplência, já ocorre a suspensão).

Dependentes:

- Quando os titulares perdem o benefício.
- Quando são excluídos pelo titular.
- Ex-cônjuge/companheiro(a).

Custeio

Grande risco (GR)

- Contribuição mensal (2x em novembro)
- Valor varia de acordo com a Faixa Salarial do titular e a idade de cada beneficiário do grupo familiar
- Custeio diferenciado: Plano 28, RN 279
- Reajuste pela VCMH* - 17,3%
- Equacionamento de déficit

Margem de desconto:

Empregados da ativa = $(SB - IR - INSS - PETROS) \times 30\%$

Aposentados = 30% dos proventos mensais já descontado IR e Contribuição Petros

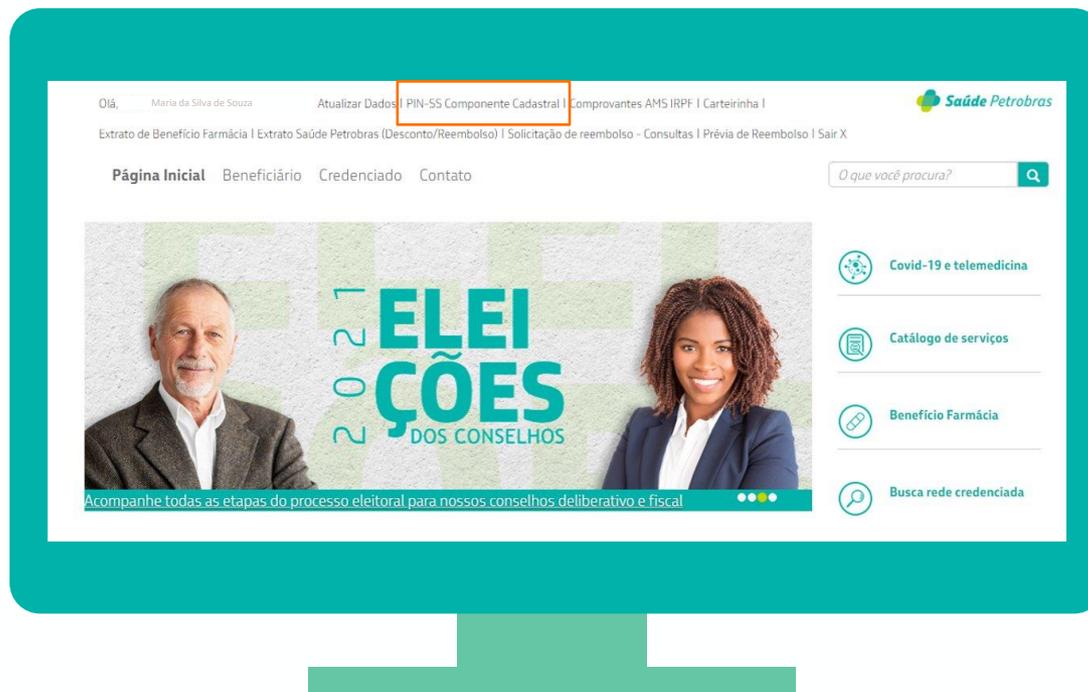
Pequeno risco (PR)

- Coparticipação em cima do valor de cada procedimento utilizado
- Percentual de coparticipação varia de acordo com a Faixa Salarial do titular
- Custeio diferenciado Plano 28 (fora da margem), RN 279 e ortodontia = 50%



Tabela diferenciada beneficiário sem Petros

Faixa salarial no site da Saúde Petrobras



Faixa salarial

Para verificar sua faixa salarial, acesse o [site da Saúde Petrobras](#):



Faça o seu **login** com a sua matrícula Saúde Petrobras composta de **12 dígitos**



Entre no campo **PIN-SS Comprovante Cadastral** na parte superior da página



Consulte a faixa no campo **“faixa salarial (MSB)”**

Tabela de contribuição 60x40

Também é possível consultar no [site da Saúde Petrobras](#)

Plano 28 – GR R\$ 448,67 e PR 50%

MSB R\$1.040,48

Vigência a partir de 01/01/2021

Contribuição do Grande Risco RN 279

Demitidos sem justa causa, aposentados com menos de 10 anos de contribuição (120 contribuições) – RN ANS 279/2011 e Aposentados que completarem 10 anos de contribuição (120 contribuições) após 25 de janeiro de 2022:

FAIXA ETÁRIA	MENSALIDADE - RN 279		DIFERENÇA
	01/01/2021 A 28/02/2021	A PARTIR DE 01/03/2021	
0 a 18	R\$ 218,18	R\$ 245,45	R\$ 27,27
19 a 23	R\$ 262,98	R\$ 295,85	R\$ 32,87
24 a 28	R\$ 275,38	R\$ 309,80	R\$ 34,42
29 a 33	R\$ 298,48	R\$ 335,79	R\$ 37,31
34 a 38	R\$ 322,60	R\$ 362,93	R\$ 40,33
39 a 43	R\$ 458,90	R\$ 516,26	R\$ 57,36
44 a 48	R\$ 533,90	R\$ 600,64	R\$ 66,74
49 a 53	R\$ 545,00	R\$ 613,13	R\$ 68,13
54 a 58	R\$ 812,28	R\$ 913,82	R\$ 101,54
Mais que 59	R\$ 1.298,33	R\$ 1.460,62	R\$ 162,29

Contribuição Grande Risco sem Petros 60x40

FAIXA ETÁRIA	MENSALIDADE - SEM PETROS (60x40)	
	01/01/2021 A 28/02/2021	A PARTIR DE 01/03/2021
0 a 18	R\$ 87,27	R\$ 98,18
19 a 23	R\$ 105,19	R\$ 118,34
24 a 28	R\$ 110,15	R\$ 123,92
29 a 33	R\$ 119,39	R\$ 134,31
34 a 38	R\$ 129,04	R\$ 145,17
39 a 43	R\$ 183,56	R\$ 206,51
44 a 48	R\$ 213,56	R\$ 240,26
49 a 53	R\$ 218,00	R\$ 245,25
54 a 58	R\$ 324,91	R\$ 365,52
Mais que 59	R\$ 519,33	R\$ 584,25
Plano 28	R\$ 398,82	R\$ 448,67

Modalidades de atendimento

1. Escolha dirigida
2. Garantia de atendimento
3. Livre escolha
4. Rede Indireta

Escolha dirigida



1) Beneficiário escolhe credenciados da Saúde Petrobras.



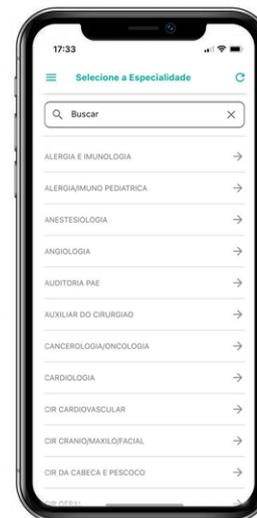
2) A Petrobras efetua o pagamento diretamente ao credenciado que realizou o atendimento ao beneficiário, debitando o valor correspondente ao percentual de participação do titular no caso de pequeno risco.

Escolha dirigida – Busca Rede Credenciada



The desktop interface features a teal header with the text "BUSCA REDE CREDENCIADA" and the "Saúde Petrobras" logo. A black box in the top right corner displays "ANS nº 42261-1". Below the header, there are several input fields: "Nome do Credenciado:" with a text box, "Estado:" with a dropdown menu showing "Escolha um estado", and "Busca da Especialidade:" with a dropdown menu showing "Todas as especialidades". A "Qualificação:" section includes radio buttons for "Atendimento" (selected) and "Perícia / Auditoria". At the bottom, there are three buttons: "Consultar" (green), "Limpar" (teal), and "Ajuda" (teal). A red error message at the bottom states: "O campo 'Estado' precisa ser informado.O campo 'Estado' precisa ser informado."

Desktop



The mobile application interface shows a teal header with "Seleção e Especialidade" and a search icon. Below the header is a search bar with the text "Buscar" and a clear button. A list of medical specialties follows, each with a right-pointing arrow: ALERGIA E IMUNOLOGIA, ALERGIA/IMUNO PEDIATRICA, ANESTESIOLOGIA, ANGIOLOGIA, AUDITORIA PAE, AUXILIAR DO CIRURGIÃO, CANCEROLOGIA/ONCOLOGIA, CARDIOLOGIA, CIR CARDIOVASCULAR, CIR CRANIO/MAXILOFACIAL, and CIR DA CABECA E PESCOÇO.

Aplicativo

Garantia de atendimento

Se o beneficiário não identificar prestador credenciado para atendimento em alguma determinada localidade, deverá:



Registrar solicitação pelo [Botão de Serviços](#)

Serviço: Saúde Petrobras - Registro de indisponibilidade / inexistência de rede credenciada.

A solicitação deve conter: especialidade demandada, nome e matrícula do beneficiário, município de demanda, nome ou descrição do procedimento (exceto no caso de consultas), laudo médico com a indicação/justificativa técnica do procedimento (exceto consultas), resultados de exames (quando houver).

Garantia de atendimento



É importante aguardar a **resposta da Saúde Petrobras** com a alternativa de atendimento, que deverá assegurar o efetivo atendimento dentro dos **prazos definidos pela ANS**.

A Saúde Petrobras entrará em contato com o beneficiário para avaliar as hipóteses de atendimento, e responderá ao Botão de Serviços com a orientação sobre a alternativa oferecida ao caso e das providências a serem adotadas pelo beneficiário.

Garantia de atendimento

A **Saúde Petrobras** garante o acesso dos seus Beneficiários a todas as coberturas, nos prazos definidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS:

Tipo de Atendimento	Prazo Máximo de Atendimento (dias úteis)
Urgência e emergência	Imediato
Exames de análises clínicas	03 (três)
Consulta básica (pediatria, clínica médica, cirurgia geral, ginecologia e obstetrícia) e Consulta Odontológica	07 (sete)
Demais serviços de diagnóstico e terapia em regime ambulatorial e consulta/sessão com outras especialidades (Fonoaudiologia, Psicologia, Terapia Ocupacional e Fisioterapia)	10 (dez)
Consulta nas demais especialidades médicas	14 (quatorze)
Procedimentos de alta complexidade (PAC) e internação eletiva (programada)	21 (vinte e um)
Consulta de retorno	A critério do profissional responsável pelo atendimento

Garantia de atendimento – definições ANS

EMERGÊNCIA

Como tal definidos os que implicarem **risco imediato de vida ou de lesões irreparáveis para o paciente**, caracterizado em declaração do médico assistente.



URGÊNCIA

Assim entendidos os **resultantes de acidentes pessoais ou de complicações no processo gestacional.**

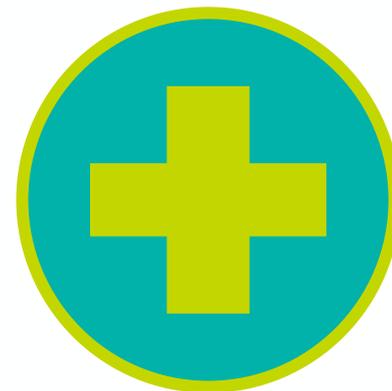


Garantia de atendimento - Urgência e Emergência

Para os casos em que se comprovar inexistência ou indisponibilidade de rede credenciado, os procedimentos de urgência/emergência serão reembolsados integralmente, desde que realizados em hospital e mediante apresentação de laudo médico atestando a situação de urgência/emergência que será analisado pela equipe técnica da Saúde Petrobras.

Situações em que o paciente não receber alta médica em até 12 horas do atendimento de urgência/emergência, deverão ser necessariamente comunicadas ao 0800 287 2267, em até 24 horas do evento, para que a Saúde Petrobras inicie o monitoramento do caso, providenciando a transferência para sua Rede Credenciada.

Para solicitação de reembolso o beneficiário deverá apresentar: conta hospitalar detalhada, relatórios médicos constatando a urgência/emergência e nota fiscal.



Livre Escolha



1) Beneficiário escolhe profissional e instituições particulares (não podem ser credenciados e nem empregados), pagando os serviços no ato do atendimento.



2) De posse do recibo ou nota fiscal, pedido médico ou demais documentos pertinentes ao tipo de atendimento realizado, o beneficiário deve acessar os canais de atendimento da Saúde Petrobras solicitando o reembolso.

Livre Escolha

- Beneficiário escolhe profissionais ou instituições particulares não credenciados, efetua o pagamento pelos serviços prestados no ato do atendimento e solicita reembolso posteriormente.
- O beneficiário não poderá solicitar reembolso de procedimentos não cobertos pela Saúde Petrobras.
- O recibo ou NF deve ter sido emitido há menos de 180 dias, conter a discriminação dos serviços prestados e não conter rasuras.
- Solicitações: Portal Saúde Petrobras, **Botão de Serviços** e app Saúde Petrobras.

Valor Apresentado	Valor Referência	% Participação	Valor Participação	Valor Reembolso
300,00	<u>200,00</u>	42%	84,00	116,00
100,00	100,00	42%	42,00	58,00

Rede Indireta



A rede indireta da Unimed complementa nossa rede credenciada própria, com as mesmas coberturas e regras do plano Saúde Petrobras. **Atualmente está disponível para beneficiários que residem no Acre, Amapá, Roraima, Minas Gerais, Rio Grande do Sul e Santa Catarina**, exceto nas regiões metropolitanas de Belo Horizonte, Florianópolis e Porto Alegre.



A rede indireta da Redequalis oferece 58 prestadores de serviços de saúde, dentre profissionais e estabelecimentos, como clínicas e laboratórios em Santa Catarina.

Cobertura



Grande Risco e Pequeno Risco

Grande Risco

- Internações (24h)
- Hemodiálise
- Quimioterapia
- Radioterapia
- Emergência em hospital
- Parto



Pequeno Risco

- Consultas
- Fisioterapia
- Fonoaudiologia
- Psicoterapia
- Odontologia
- Exames diagnósticos
- Day-clinic/
Day-hospital (12h)



Serviços não cobertos pela Saúde Petrobras



- Procedimentos não previstos no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da ANS vigente à época da solicitação, exceto aqueles especificados em Regulamento.
- Procedimentos com técnicas distintas daquelas especificadas na terminologia do Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da ANS.
- Órteses não cirúrgicas: óculos/lentes de contato, aparelhos auditivos, sapatos ortopédicos.
- Procedimentos experimentais e próteses cirúrgicas sem registro junto à ANVISA.

Serviços não cobertos pela Saúde Petrobras



- Procedimentos estéticos.
- Tratamento para infertilidade; reversão de laqueadura tubária e Restauração de vasectomia.
- Remoção aérea, inclusive UTI.
- Vacinas (Obs.: gripe pelo SMS).
- Tratamentos fora do território nacional brasileiro.
- Exames de DNA para investigação de paternidade.
- Atendimento obstétrico e parto para: ex-cônjuge, ex-companheira, inclusive consultas e exames pré-natais.

Serviços de Covid-19

Teleatendimento e combate à Covid-19



Autorização automática dos dois PRINCIPAIS testes: **RT-PCR E SOROLOGIA**



Coleta domiciliar de exames: **isenção da taxa de coleta domiciliar** em diversos laboratórios parceiros pelo Brasil até o final de 2021, sem aumento dos valores dos exames - <https://bit.ly/coletadomiciliarexames>



Serviços de teleorientação médica:



EINSTEIN CONECTA (24H): sintomas de Covid-19 e outras emergências
<https://conecta.einstein.br/>
Aplicativo para Android e iOS



AMPARO WAY: consultas de rotina com médicos de família
<http://bit.ly/AmparoWay> | 4020-1752
2ª a 6ª, 7h às 19h | sáb e dom, 7h às 13h



TELEOBSTETRÍCIA CANGURU: acompanhamento da gestação à distância com obstetras do Hospital Israelita Albert Einstein
<https://www.canguru.life/>

AMPARO TECH: consultas com médicos da rede credenciada
<https://portal.amparo.tech/>



Gabinete de crise instalado em Janeiro de 2021 para atendimento dos beneficiários de Manaus

Programas complementares

PROGRAMAS COMPLEMENTARES



PAD – Programa de Atenção Domiciliar

Modalidade de Atendimento

- **Internação Domiciliar (Grande Risco)**

Pacientes que necessitam de cuidados de enfermagem, após alta hospitalar, continuando sua internação no domicílio até alta clínica.

- **Atendimento Domiciliar (Pequeno Risco):**

Pacientes com impossibilidade de locomoção e deslocamento de sua residência.

Inclui cuidados de Fisioterapia, Fonoaudiologia, Odontologia, Psicoterapia e Visitas Médicas.



PAD – Programa de Atenção Domiciliar

Benefícios Pecuniários

- **Auxílio Cuidador**

Auxílio financeiro para remuneração de pessoa treinada que executará tarefas relacionadas ao atendimento das necessidades de alimentação, mobilidade, higiene, quando não houver familiar responsável para executar.

- **Auxílio Equipamento (Pequeno Risco)**

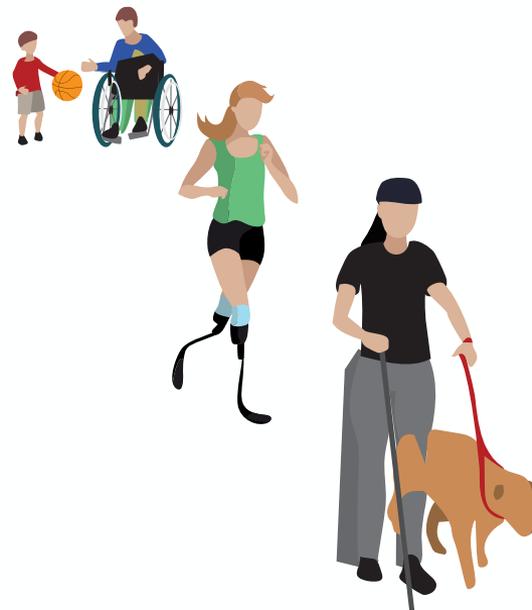
Auxílio na modalidade de reembolso ao beneficiário titular para aluguel ou compra de equipamentos médico-hospitalares, segundo tabela própria Petrobras.



PAE – Programa de Assistência Especial

Elegíveis ao programa

- Empregados com deficiência sem limite de idade.
- Filhos dependentes de empregados/ aposentados/ pensionistas:
 - ✓ Com deficiência congênita ou adquirida até 21 anos ou 24 anos se universitário
 - ✓ Caracterizados como inválidos



PAE – Programa de Assistência Especial

Deficiências Congênitas ou adquiridas

- Deficiência Física (DF)
- Deficiência Mental (DM)
- Deficiência Sensorial Auditiva (DSA)
- Deficiência Sensorial Visual (DSV)
- Deficiência Múltipla (DMP)
- Transtornos Globais de Desenvolvimento
- Transtornos de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH)

Cobertura do PAE

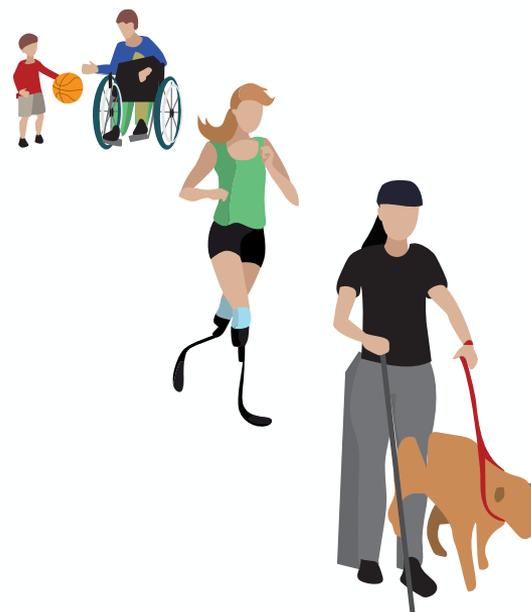
Equoterapia
Fisioterapia
Fonoaudiologia
Hidroterapia
Musicoterapia
Oficina terapêutica
Ortótica
Psicomotricidade
Psicopedagogia
Psicoterapia
Terapia Ocupacional
Órteses
Educação Especial
Educação Regular
Auxílio Cuidador

Os atendimentos médicos e odontológicos são realizados pela Saúde Petrobras.

PAE – Programa de Assistência Especial

Tabela PAE

Classe de Renda (MSB)	% Participação
até 1,4	2%
até 2,4	4%
até 4,8	6%
até 7,2	8%
até 9,6	10%
até 14,4	11%
até 19,2	13%
até 22,6	15%
até 26	17%
maior que 26	19%



Parto Adequado

- Iniciativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), em parceria com o Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE) e o Institute for Healthcare Improvement (IHI), com apoio do Ministério da Saúde.
- Objetivo: mudar o modelo de atenção ao parto no Brasil, incentivando o parto normal diminuindo a realização de cesáreas desnecessárias.
- De 2017 a 2020 a Petrobras fez parceria com a Clínica Perinatal – participação de 329 gestantes.
- Em agosto de 2020 a Perinatal encerrou a parceria.
- Em março de 2021 a Saúde Petrobras fechou contrato com a Maternidade de Campinas.

Informações no [site da Saúde Petrobras - Parto Adequado](#)

Contato: partoadequado@saudepetrobras.com.br



PASA – Programa de Avaliação à Saúde do Aposentado

Destina-se exclusivamente ao aposentado (de qualquer idade) e pensionista acima de 60 anos, não abrangendo seus dependentes.

-  Aplica-se a atendimentos de Pequeno Risco (exames e consultas).
-  Redução na coparticipação para 20% do valor do Pequeno Risco (valor teto de 642 US).
-  Clínica Clivale em Salvador.



Benefício Farmácia

- **Não há mais desconto mensal fixo no contracheque por conta do Benefício Farmácia.**
- **O Benefício Farmácia cobre:**
 - Medicamentos de cobertura obrigatória pela ANS (subsídio integral);
 - Medicamentos acima de 5 mil reais (subsídio integral)
 - Medicamentos para tratamento de doenças crônicas não transmissíveis, independente do valor (coparticipação);
 - Medicamentos com preço unitário acima de R\$ 150,00 - referência PMC (coparticipação).
- **O custo do Benefício Farmácia, relacionado à coparticipação, varia por beneficiário, de acordo com:**
 - Faixa salarial do Beneficiário Titular;
 - Preço unitário do medicamento, que tem como referência o PMC (Preço Máximo ao Consumidor);
 - Faixa de Classificação do medicamento.
- **Medicamentos para doenças não cobertas e com valor unitário menor que R\$ 150,00 podem ser adquiridos com desconto das farmácias conveniadas.**



Benefício Farmácia – Participação do beneficiário

Faixa (MSB)*	Medicamento com custo unitário de R\$ 150,00 a R\$ 300,00 (exceto medicamento para tratamento de doença crônica não transmissível ou psiquiátrica)	Medicamento para tratamento de doença crônica não transmissível ou psiquiátrica e com custo unitário de R\$ 300,00 a R\$ 1.000,00	Medicamento com custo unitário de R\$ 1.000,01 a R\$ 5.000,00	Medicamento de cobertura obrigatória pela ANS** e medicamentos com custo unitário a partir de R\$ 5.000,01
até 1,4	Subsídio integral	Subsídio integral	Subsídio integral	
até 2,4	Subsídio integral	Subsídio integral	Subsídio integral	
até 4,8	Subsídio integral	Subsídio integral	Subsídio integral	
até 7,2	29%	28%	8%	
até 9,6	36%	35%	10%	
até 14,4	41%	39%	11%	Subsídio integral
até 19,2	43%	42%	13%	
até 22,6	47%	46%	15%	
até 26	56%	48%	17%	
maior que 26	65%	50%	19%	
Sem Petros	65%	50%	19%	Subsídio integral



*MSB = Menor Salário Básico = R\$ 1.040,48

**Medicamentos de cobertura obrigatória pela ANS - Medicamentos orais para o câncer e suporte à quimioterapia e imunobiológicos para tratamento de artrite reumatóide, artrite psoriásica, doença de crohn e espondilite anquilosante.

Benefício Farmácia no site da Saúde Petrobras

BENEFICIÁRIO

Página inicial » Beneficiário » Programas complementares » Benefício Farmácia

Publicado em 01/06/2018 - 15h22, atualizado em 10/06/2021

BENEFÍCIO FARMÁCIA

O programa dá aos nossos beneficiários acesso a uma ampla lista de medicamentos, que podem ser adquiridos por meio de entrega em domicílio (*delivery*) ou reembolso (para medicamentos adquiridos em farmácias).

O objetivo da implantação do modelo do Benefício Farmácia, pactuado no ACT 2017/2019, é tornar o benefício sustentável. É destinado, principalmente, às pessoas em tratamento de doenças crônicas priorizadas pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e Ministério da Saúde, bem como de doenças psiquiátricas e doenças neurológicas. Nesses casos, há análise técnica e aplicação da coparticipação.

No modelo atual do Benefício Farmácia, não há mais cobrança de contribuições mensais fixas no contracheque. O beneficiário contribui segundo a sua utilização e faixa salarial, bem como de acordo com o custo do medicamento. Quanto maior a faixa salarial do empregado, maior é a sua participação, e quanto maior é o custo do medicamento, menor a participação, conforme tabela abaixo (ACT 2020-2022):

Faixa (MSB)	Medicamento com custo unitário de R\$ 150,00 a R\$ 300,00 (exceto medicamento para tratamento de doença crônica não transmissível ou psiquiátrica)	Medicamento para tratamento de doença crônica não transmissível ou psiquiátrica e com custo unitário de R\$ 300,00 a R\$ 1.000,00	Medicamento com custo unitário de R\$ 1.000,01 a R\$ 5.000,00



[Saúde Petrobras \(saudepetrobras.com.br\)](http://saudepetrobras.com.br)

Canais de Relacionamento

ATENDIMENTO



Atendimento digital WhatsApp via mensagens de texto:

(11) 96474 0011

Segunda a sexta-feira, 6h às 18h - atendimento especial para pessoas com deficiência auditiva e de fala 24h, todos os dias da semana



Central de atendimento 24h: 0800 287 2267 - OPÇÃO 1



Fale Conosco



Atendimento on-line

<http://saudepetrobras.com/atendimento>

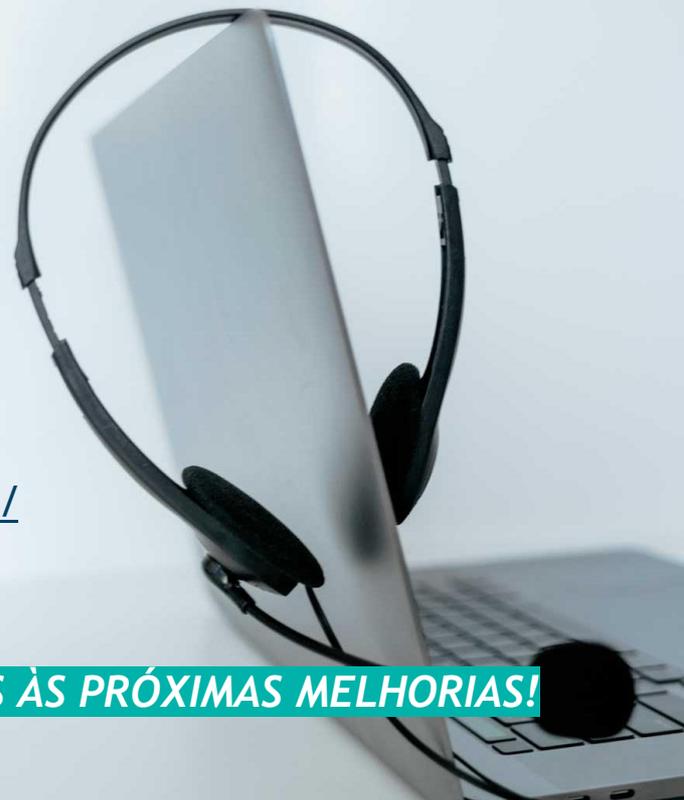


Ouvidoria

0800 282 8280

Seg. a sex 9h às 16h

FIQUEM ATENTOS ÀS PRÓXIMAS MELHORIAS!



SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS



Site Saúde Petrobras

Família Petrobras



Botão de Serviços



Busca rede credenciada



Programa de Medicamentos

Solicitação e/ou acompanhamento do Benefício Farmácia, seja reembolso ou delivery.

Acesso também pelo <http://família.petrobras.com.br>

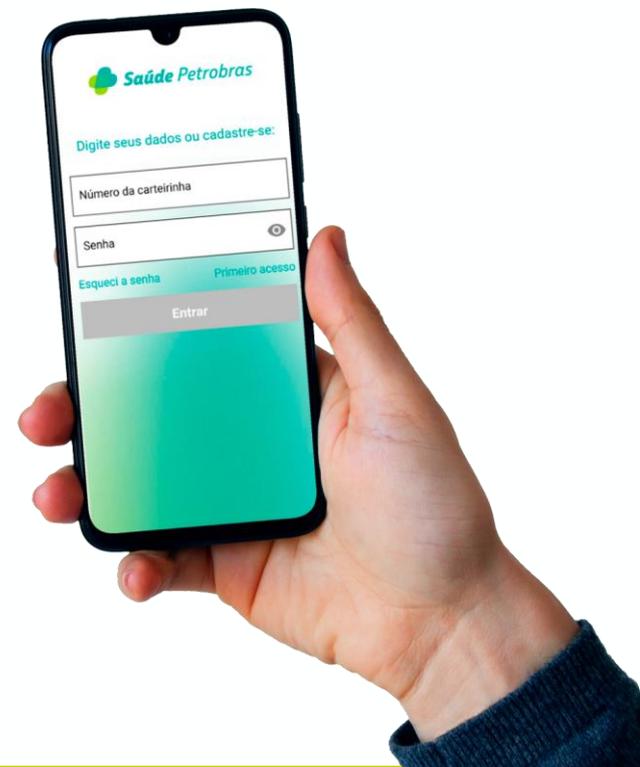


Aplicativo Saúde Petrobras

JÁ DISPONÍVEL!

Acesso, de forma simples e ágil, aos serviços:

- ✓ Busca de rede credenciada
- ✓ Carteirinha virtual
- ✓ Solicitação e acompanhamento de reembolsos para consultas

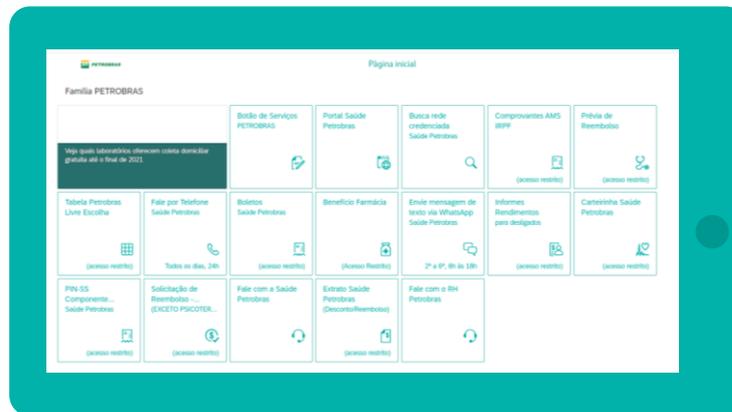


Em breve, muito mais serviços no aplicativo. Aguardem!

Família Petrobras e Portal do Beneficiário

Serviços disponíveis:

- Carteirinha Virtual
- Extrato Saúde Petrobras
- Extrato Benefício Farmácia
- 2ª via de boleto bancário
- Simulador de prévia de reembolso
- Solicitação de reembolso de consultas
- Comprovante IRPF (DMED)
- Programa de Medicamentos



familia.petrobras.com.br

saudepetrobras.com.br

Botão de Serviços

Serviços disponíveis:

- Serviços de Atualização Cadastral
- Reembolsos diversos (exceto consultas)
- Declarações
- Comprovação Universitária
- Indisponibilidade/Inexistência de Rede Credenciada

servicos.petrobras.com.br



BOTÃO DE SERVIÇOS

Bem-vindo!

O Botão de Serviços é um canal de solicitações de serviços à Petrobras.

Através da ferramenta na sua versão Internet você pode enviar suas solicitações de serviços pelo seu tablet, smartphone ou computador pessoal, sem precisar estar nas instalações da Companhia.

Informamos que nessa versão da ferramenta nem todos os serviços da versão Intranet estão disponíveis.

Realizar o login como:

Empregado Ativo

Demais usuários

Número da Carteira AMS: (?)

Senha de Acesso:

Entrar

Você já está cadastrado, não é empregado ativo e esqueceu sua senha? [Clique aqui para solicitar uma nova senha!](#)

Você não é empregado ativo e ainda não se cadastrou no Botão de Serviços, [clique aqui para realizar o seu cadastro!](#)

Catálogo de Serviços



Canais de Comunicação

Site da Saúde Petrobras

Divulgação de notícias, informações sobre o plano de saúde e acesso aos serviços.



REDES SOCIAIS



LinkedIn



YouTube



Telegram



Facebook



Instagram



Workplace
(empregados
Petrobras)

<https://www.linkedin.com/company/saudepetrobras>

<https://www.youtube.com/c/SaudePetrobras>

<https://t.me/saudepetrobras>

<https://www.facebook.com/somossaudepetrobras>

<https://www.instagram.com/saudepetrobras/>

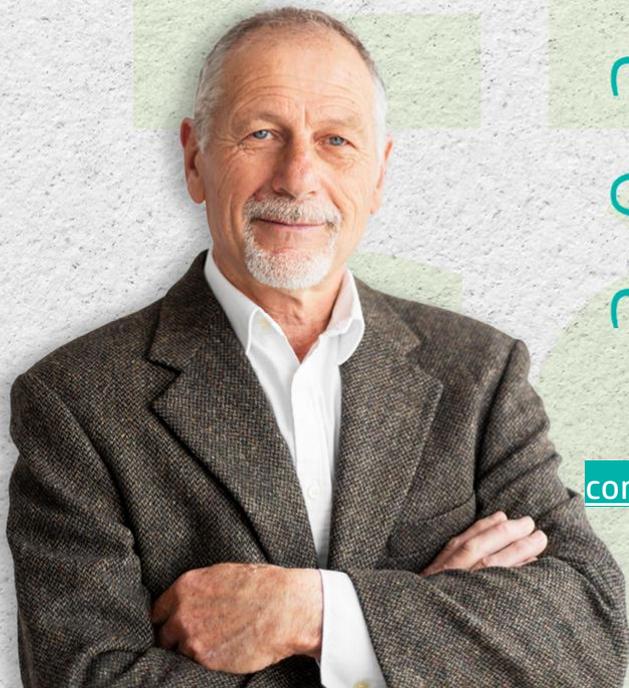
<https://petrobras.m.workplace.com/groups/planosaudepetrobras>

**PROCESSO ELEITORAL DOS REPRESENTANTES DOS
BENEFICIÁRIOS PARA CONSELHOS DELIBERATIVO E FISCAL**

2021
**ELEI
ÇÕES**
DOS CONSELHOS

CANDIDATE-SE

comissaoeleitoral@saudepetrobras.com.br



Perguntas e Respostas

Ao final do evento, não deixe de responder a uma breve pesquisa de satisfação do evento

Saúde Petrobras Vai Até Você

<https://saudepetrobras.com/pesquisaevento>



Saúde
Petrobras