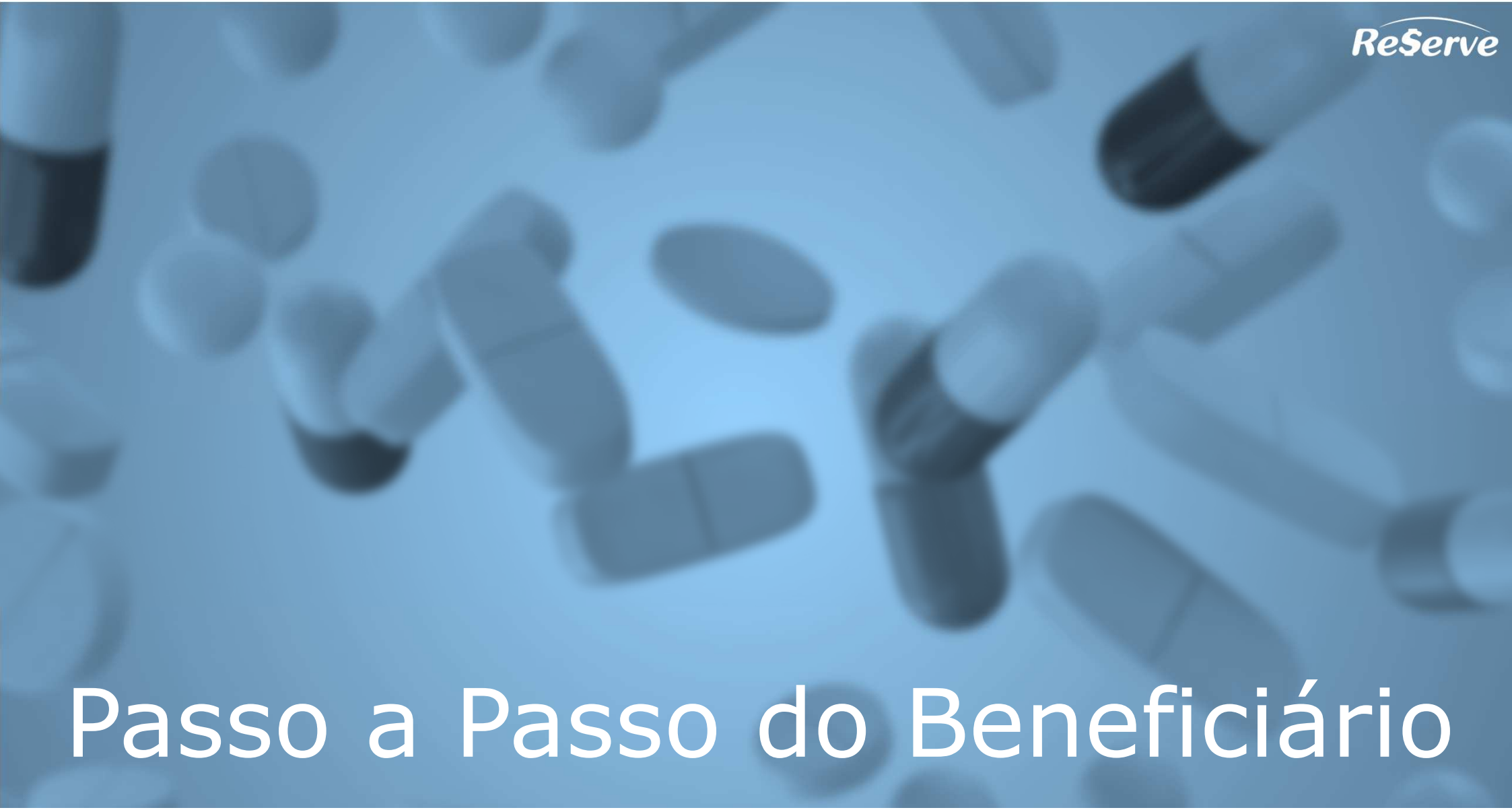
PETROBRAS

AMS ASSISTÊNCIA MULTIDISCIPLINAR DE SAÚDE

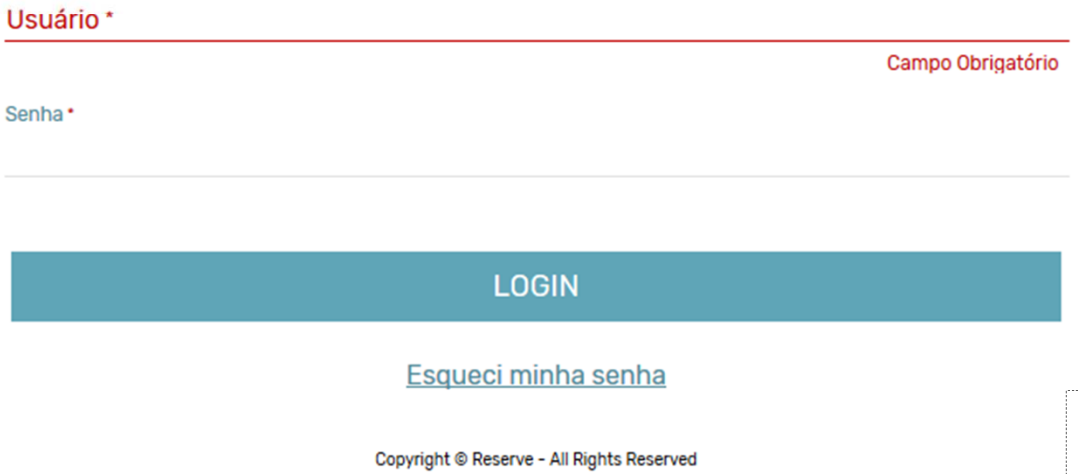
ReServe

Jornada do Beneficiário!



Passo a Passo do Beneficiário

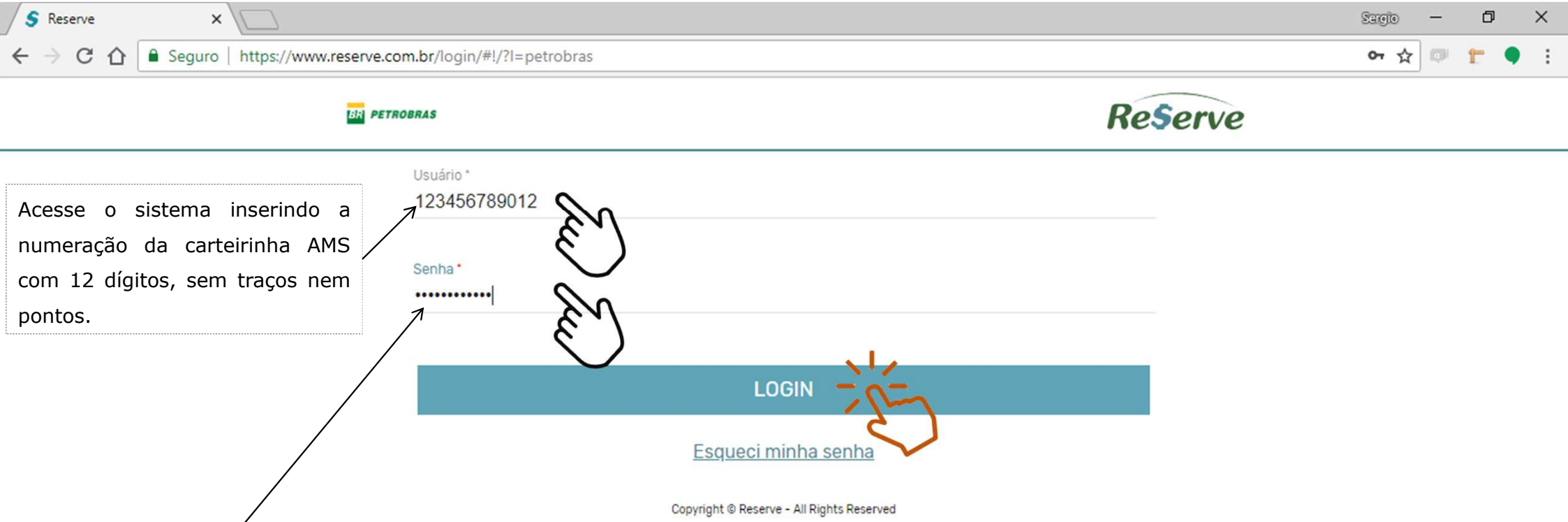
Digite o endereço **sem incluir www** e o sistema irá direcionar automaticamente para a página de acesso



Recomenda-se o uso dos seguintes navegadores para acesso ao sistema:

- **Google Chrome**
- **Mozilla Firefox**
- **Edge**
- **Safari**

- Evite o Internet Explorer (IE)



Acesse o sistema inserindo a numeração da carteirinha AMS com 12 dígitos, sem traços nem pontos.

Nesse primeiro acesso, sua senha será a numeração da sua carteirinha AMS com 12 dígitos, sem traços nem pontos.

ATENÇÃO

No seu primeiro acesso, logo após efetuar o login, altere sua senha e insira seu e-mail. É muito importante que realize esse procedimento e guarde sua senha em um local seguro.

Home / REDEFINIR SENHA

REDEFINIR SENHA

Sua senha precisa ser redefinida. Preenha os dados abaixo para criar sua nova senha.

E-mail * naotem@email.com

Senha Atual

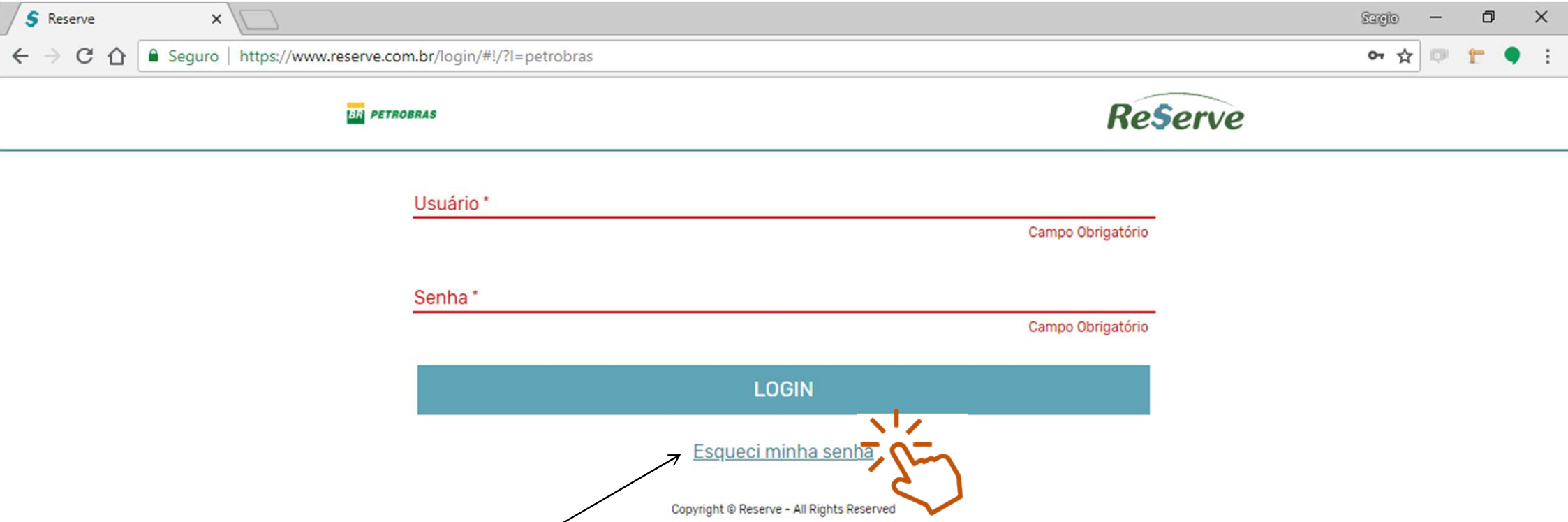
Nova Senha

Confirmar Senha

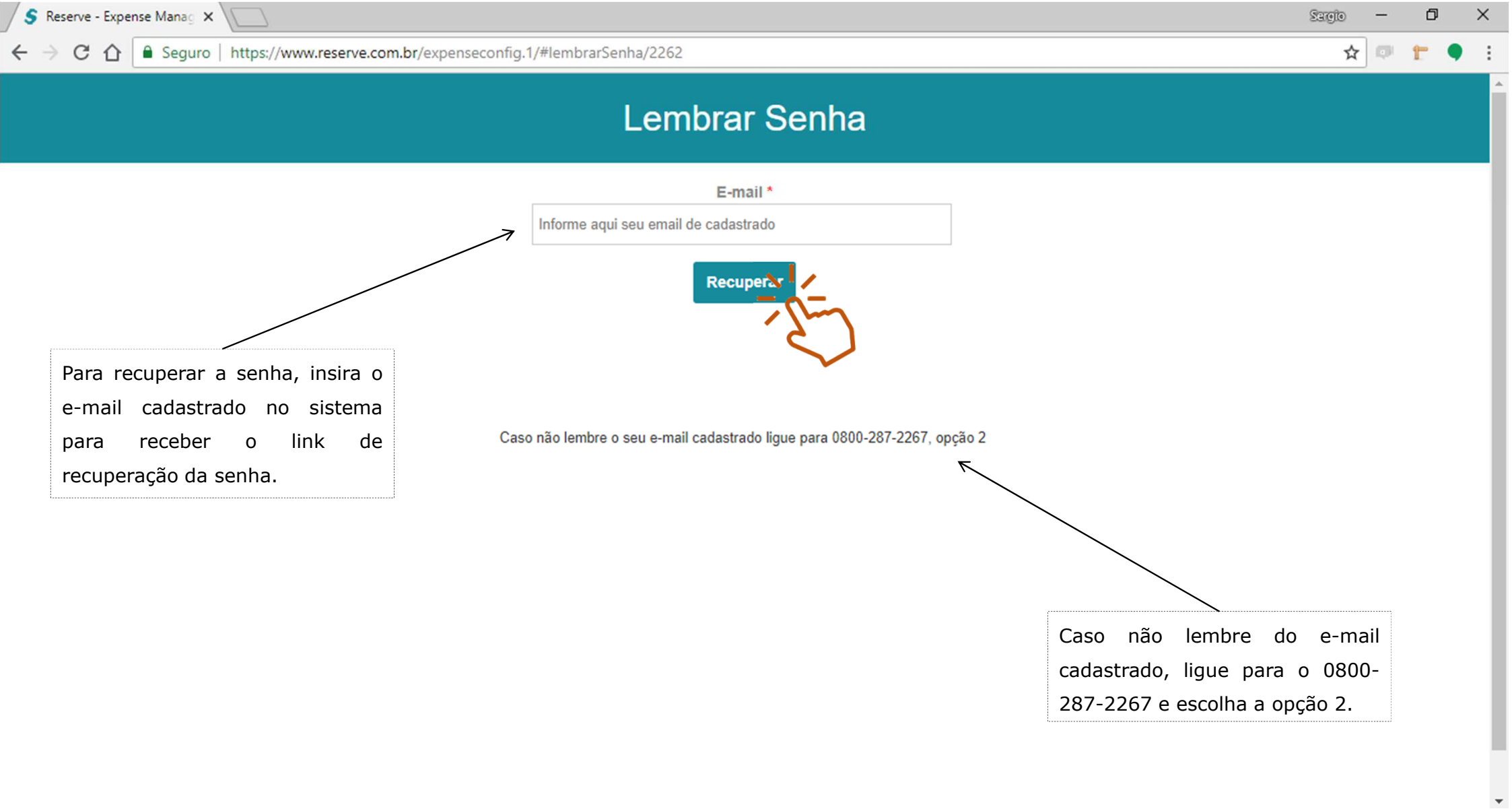
Voltar **Salvar**

Preencha com um e-mail válido para receber as notificações do sistema e recuperar sua senha em caso de esquecimento

Preencha com uma nova senha diferente da primeira utilizada. Permite-se o uso de letras, números e caracteres como @#$%&!

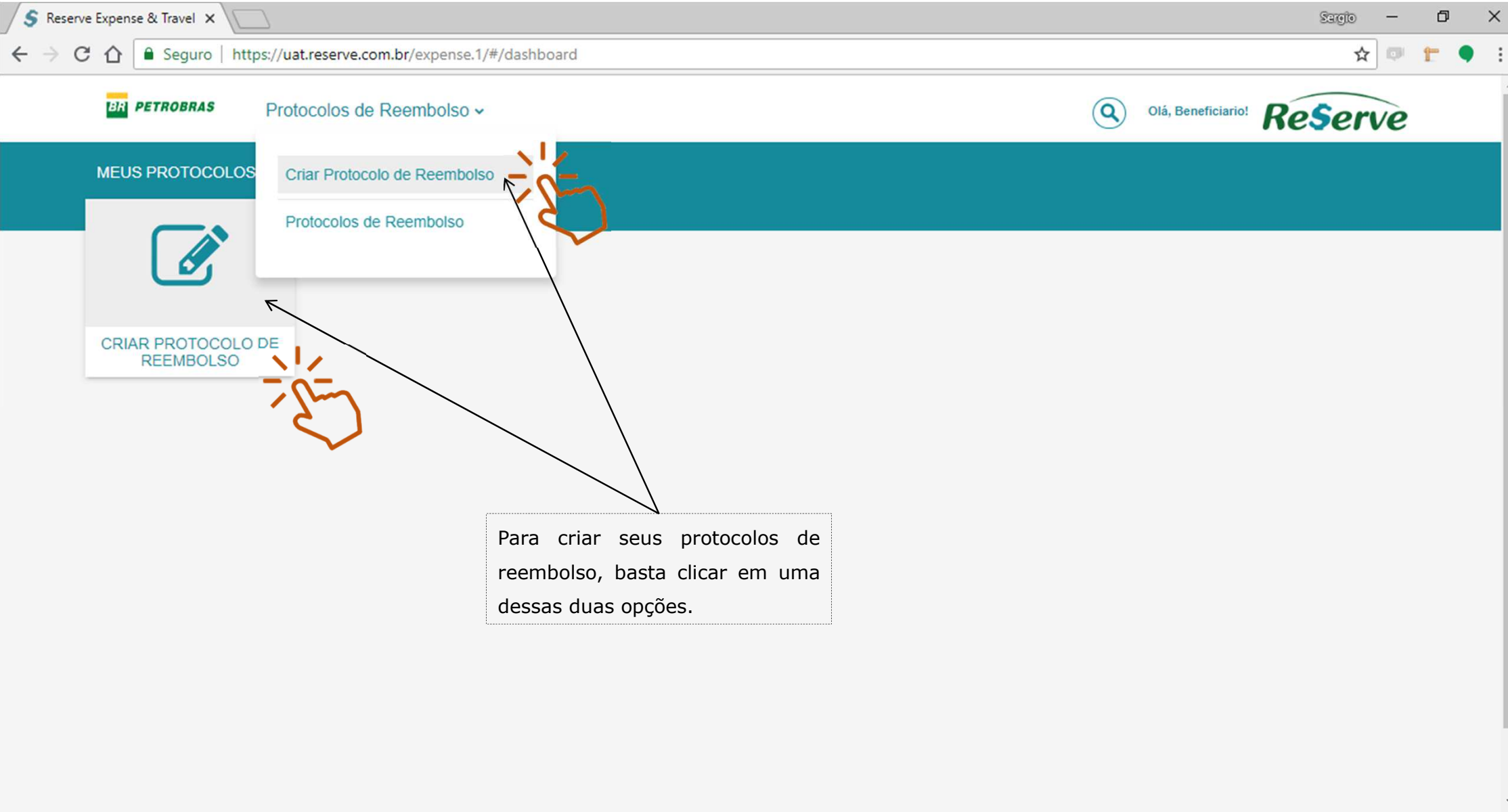


Caso você se esqueça da sua senha, clique em "Esqueci minha senha".

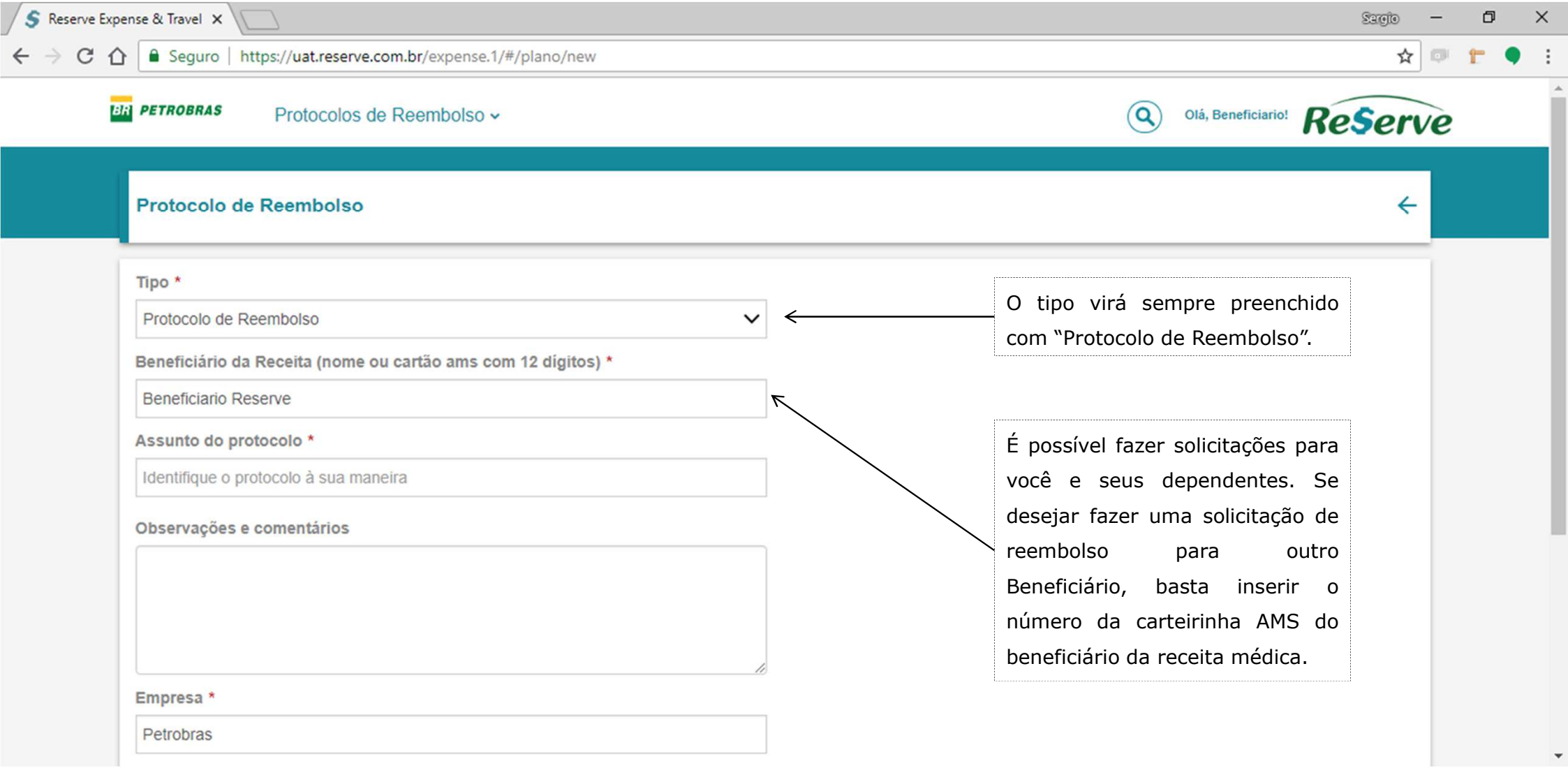


Para recuperar a senha, insira o e-mail cadastrado no sistema para receber o link de recuperação da senha.

Caso não lembre do e-mail cadastrado, ligue para o 0800-287-2267 e escolha a opção 2.

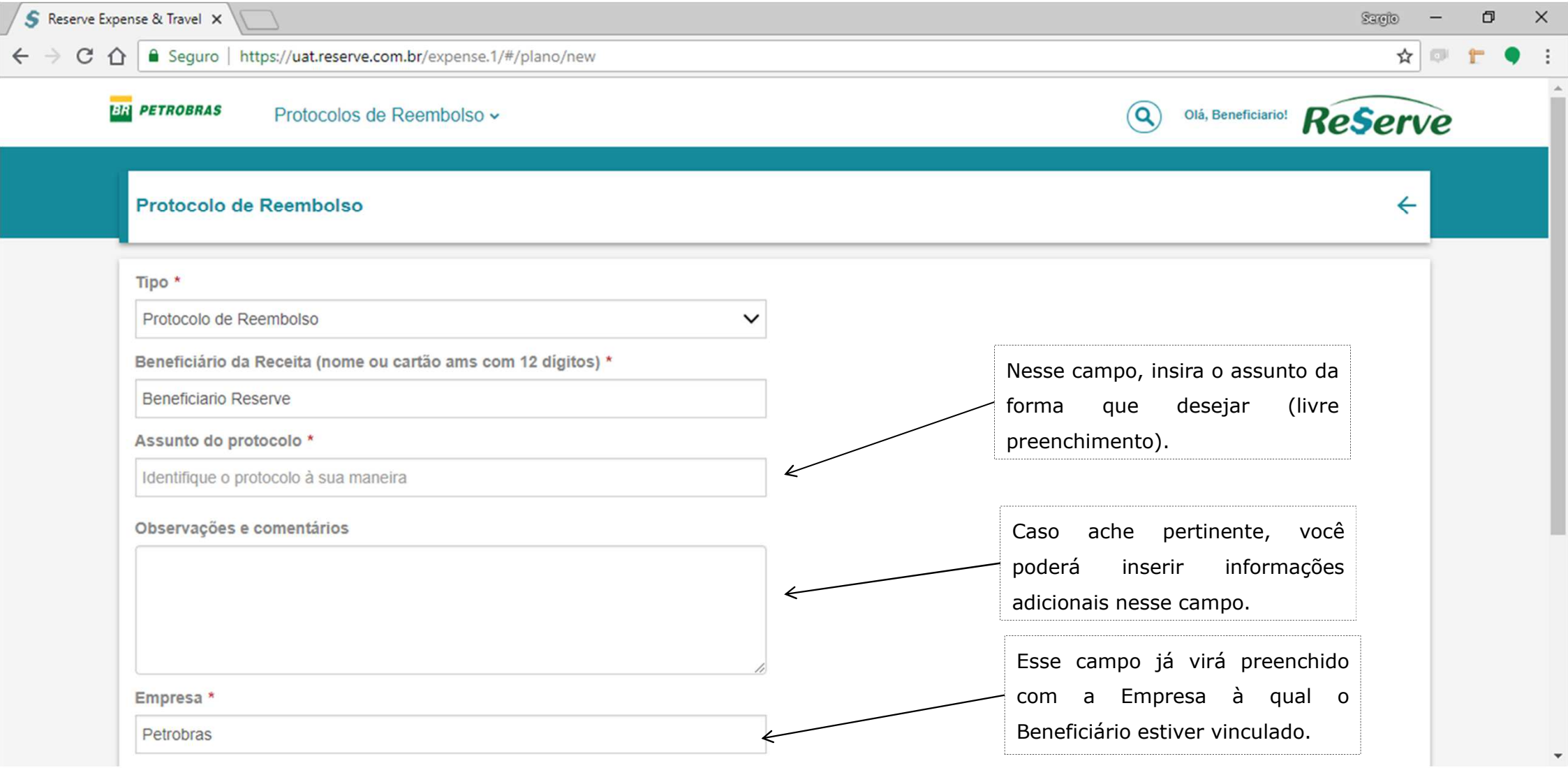


Para criar seus protocolos de reembolso, basta clicar em uma dessas duas opções.



O tipo virá sempre preenchido com "Protocolo de Reembolso".

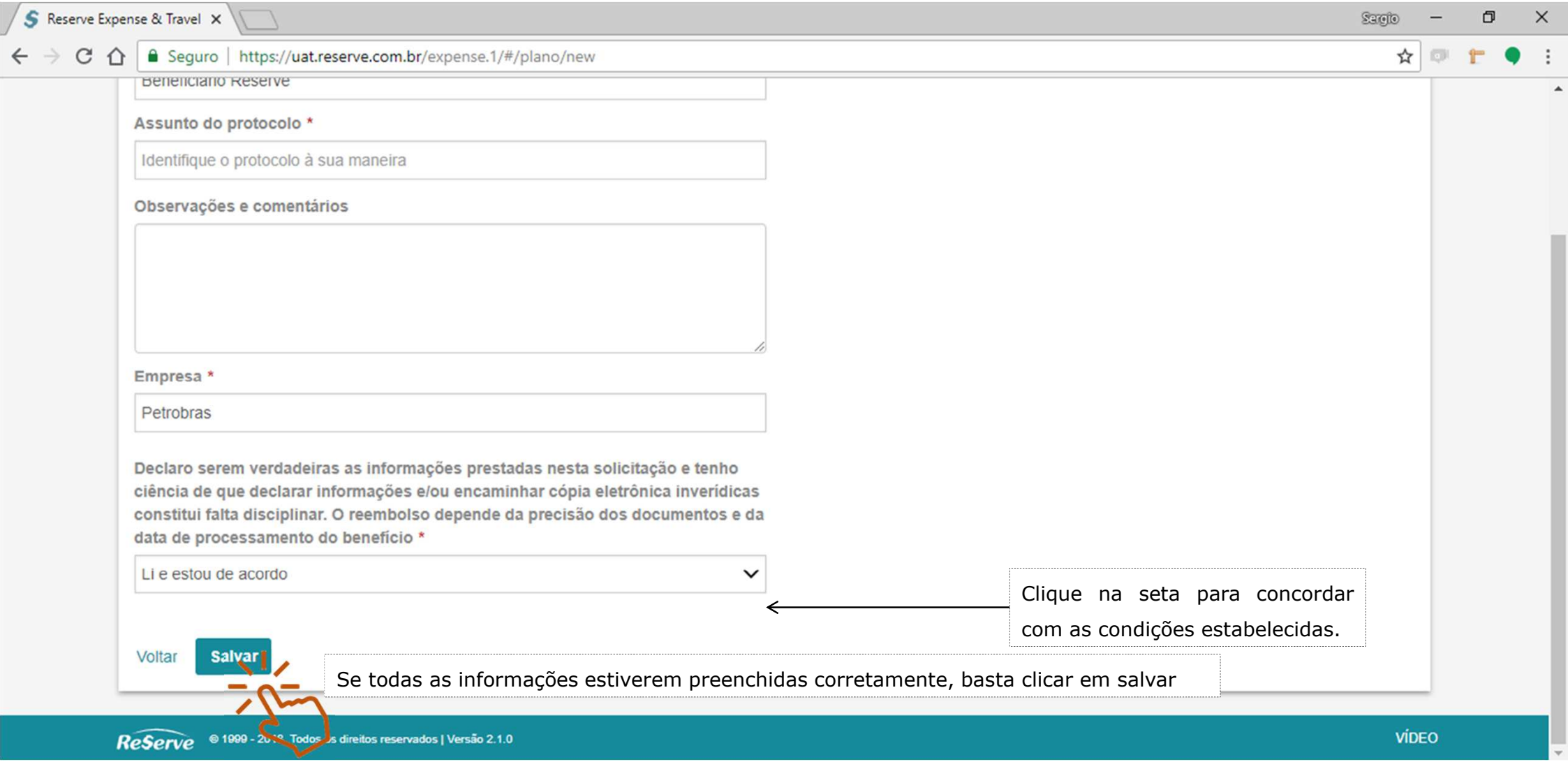
É possível fazer solicitações para você e seus dependentes. Se desejar fazer uma solicitação de reembolso para outro Beneficiário, basta inserir o número da carteirinha AMS do beneficiário da receita médica.

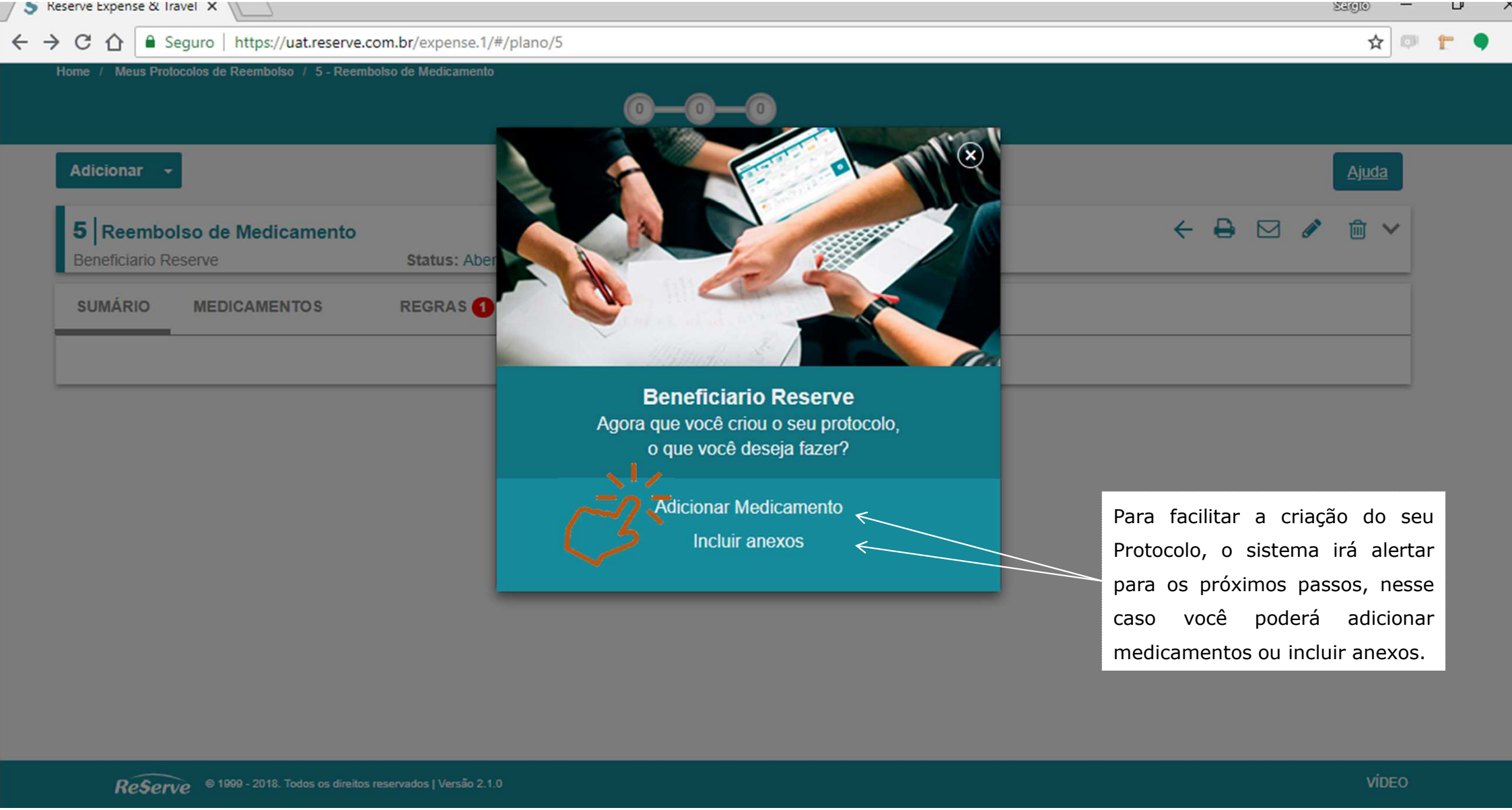


Nesse campo, insira o assunto da forma que desejar (livre preenchimento).

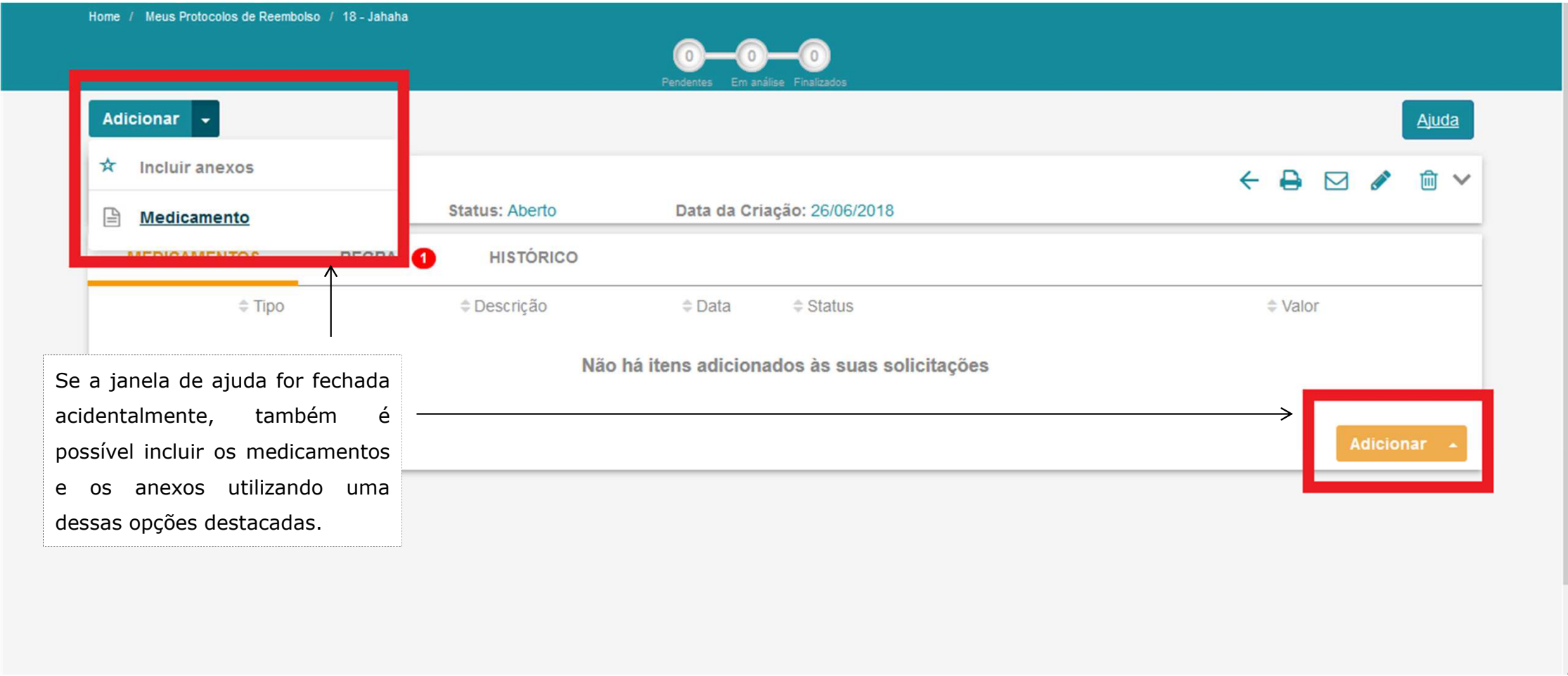
Caso ache pertinente, você poderá inserir informações adicionais nesse campo.

Esse campo já virá preenchido com a Empresa à qual o Beneficiário estiver vinculado.

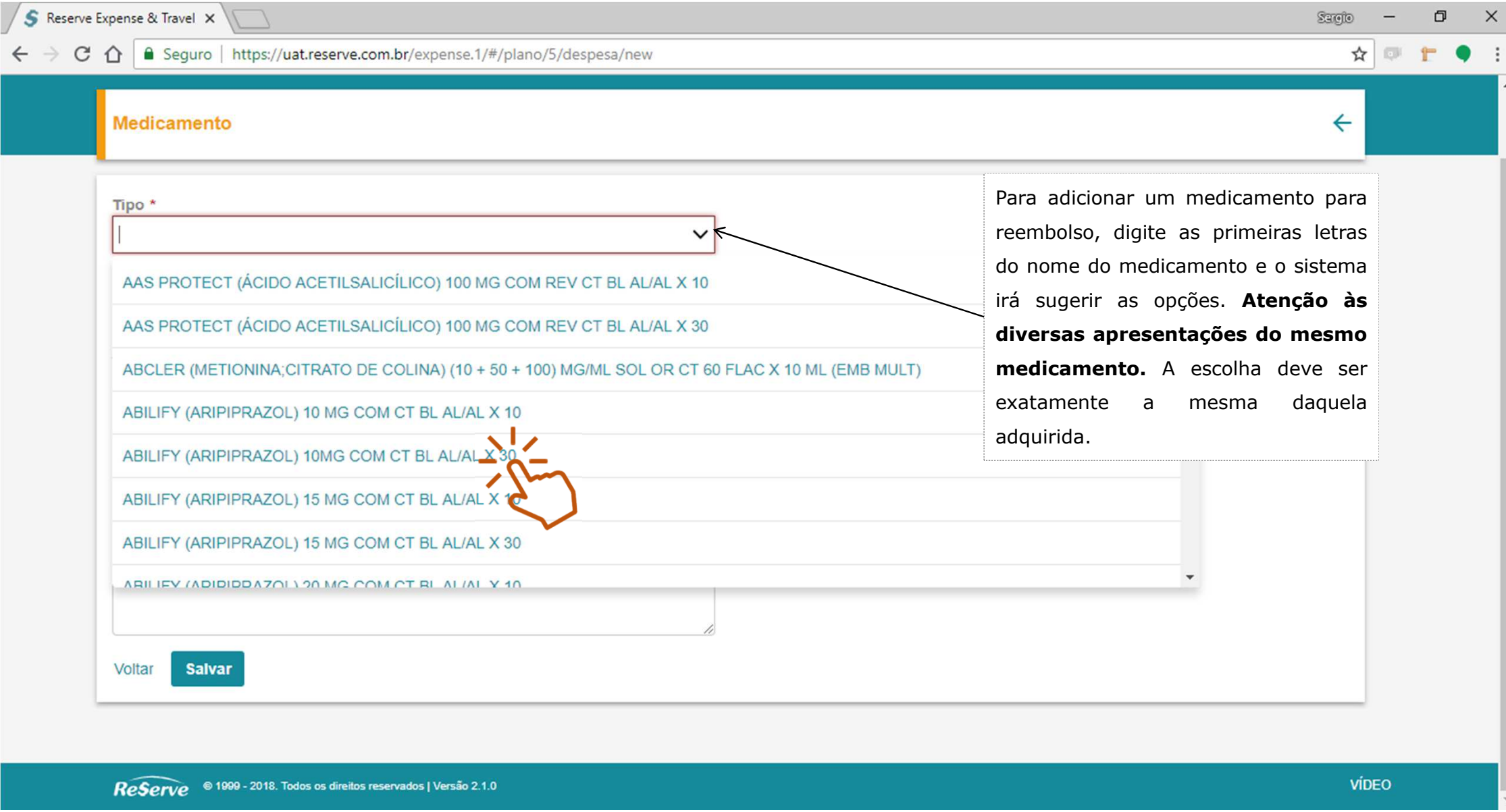

Reserve Expense & Travel
Sergio
Seguro | https://uat.reserve.com.br/expense.1/#/plano/new
Beneficiario Reserve
Assunto do protocolo *
Identifique o protocolo à sua maneira
Observações e comentários
Empresa *
Petrobras
Declaro serem verdadeiras as informações prestadas nesta solicitação e tenho ciência de que declarar informações e/ou encaminhar cópia eletrônica inverídicas constitui falta disciplinar. O reembolso depende da precisão dos documentos e da data de processamento do benefício *
Li e estou de acordo
Clique na seta para concordar com as condições estabelecidas.
Voltar
Salvar
Se todas as informações estiverem preenchidas corretamente, basta clicar em salvar
ReServe
© 1999 - 2018 Todos os direitos reservados | Versão 2.1.0
VÍDEO



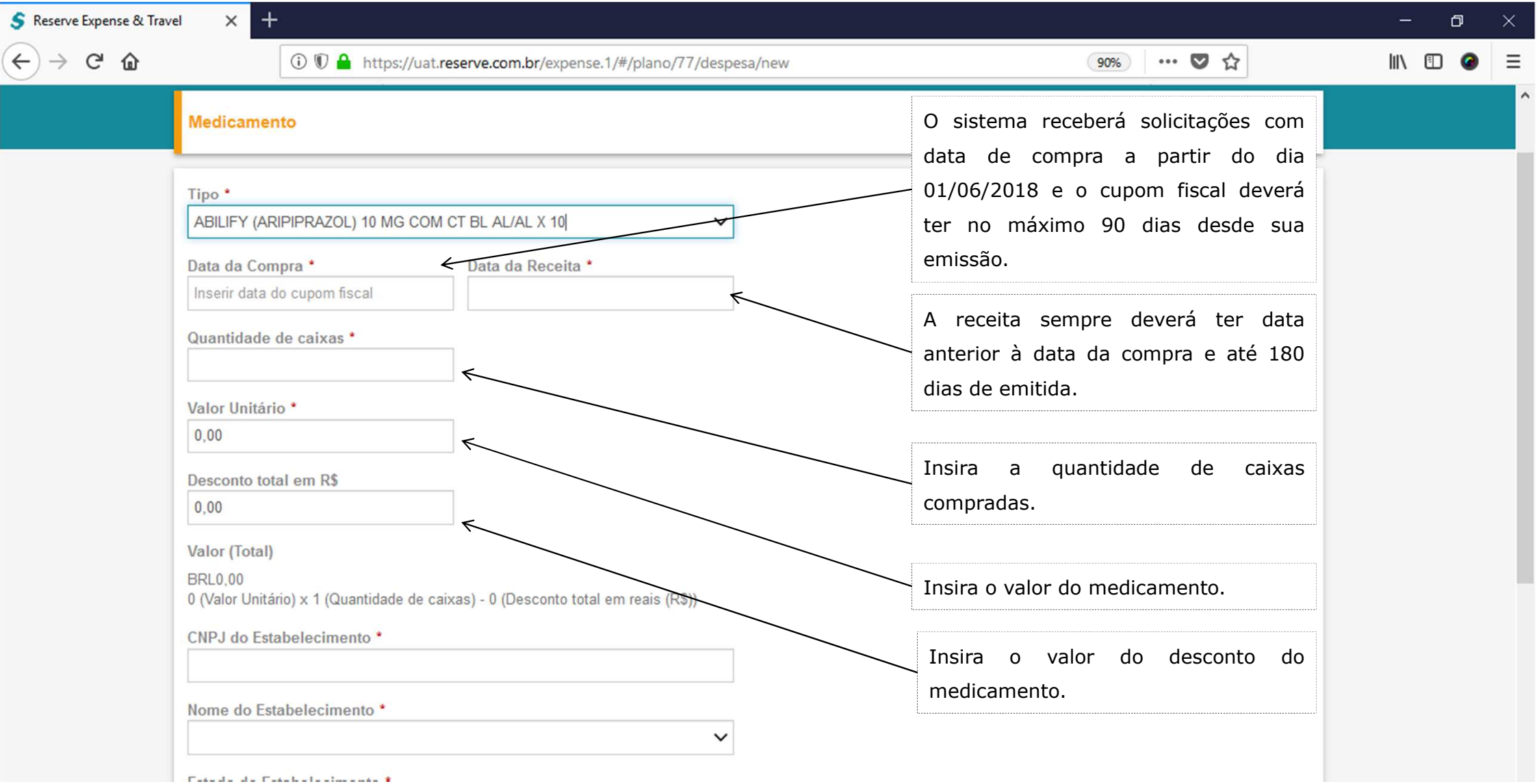
Para facilitar a criação do seu Protocolo, o sistema irá alertar para os próximos passos, nesse caso você poderá adicionar medicamentos ou incluir anexos.

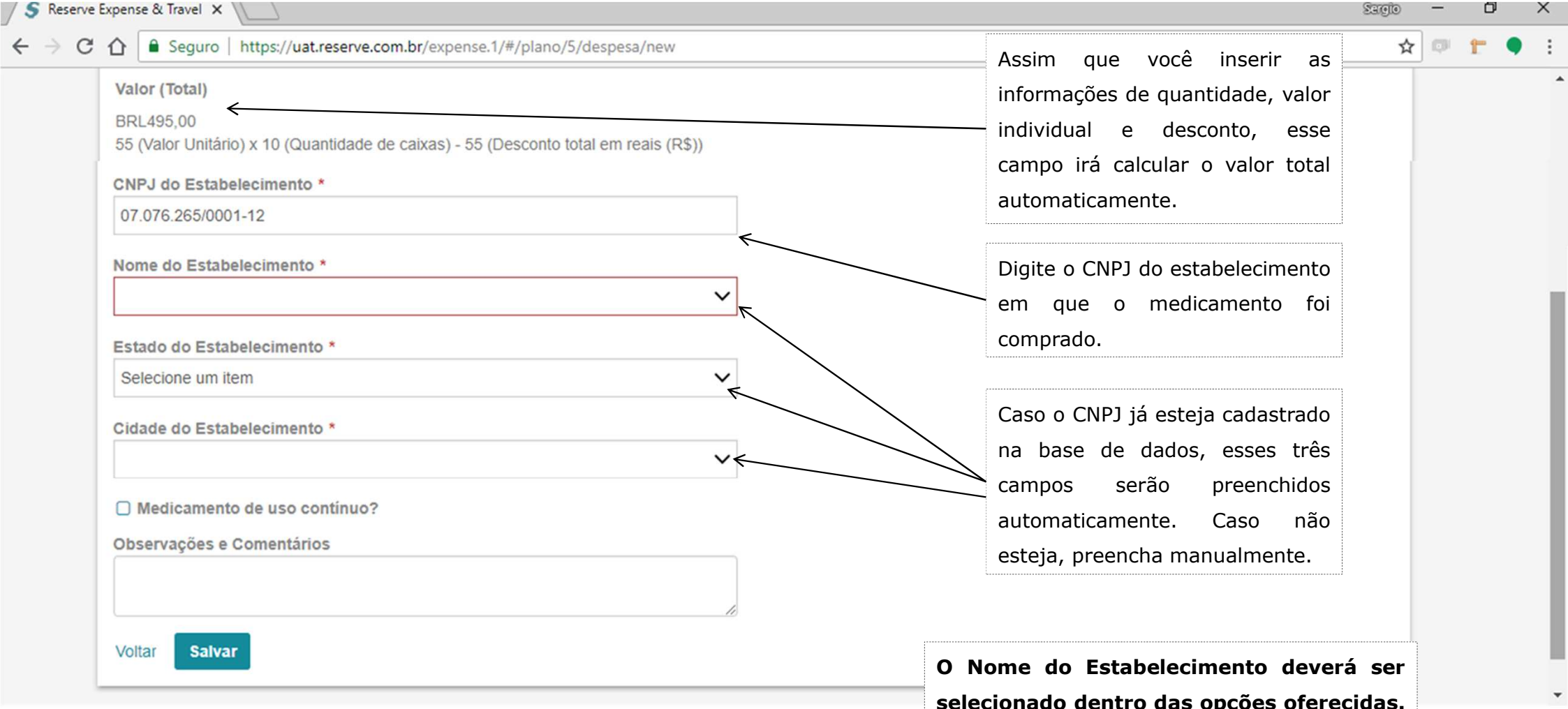


Se a janela de ajuda for fechada acidentalmente, também é possível incluir os medicamentos e os anexos utilizando uma dessas opções destacadas.



Para adicionar um medicamento para reembolso, digite as primeiras letras do nome do medicamento e o sistema irá sugerir as opções. **Atenção às diversas apresentações do mesmo medicamento.** A escolha deve ser exatamente a mesma daquela adquirida.


Reserve Expense & Travel
https://uat.reserve.com.br/expense.1/#/plano/77/despesa/new
90%
Medicamento
Tipo *
ABILIFY (ARIPIPRAZOL) 10 MG COM CT BL AL/AL X 10
Data da Compra *
Inserir data do cupom fiscal
Data da Receita *
Quantidade de caixas *
Valor Unitário *
0,00
Desconto total em R$
0,00
Valor (Total)
BRL0,00
0 (Valor Unitário) x 1 (Quantidade de caixas) - 0 (Desconto total em reais (R$))
CNPJ do Estabelecimento *
Nome do Estabelecimento *
O sistema receberá solicitações com data de compra a partir do dia 01/06/2018 e o cupom fiscal deverá ter no máximo 90 dias desde sua emissão.
A receita sempre deverá ter data anterior à data da compra e até 180 dias de emitida.
Insira a quantidade de caixas compradas.
Insira o valor do medicamento.
Insira o valor do desconto do medicamento.

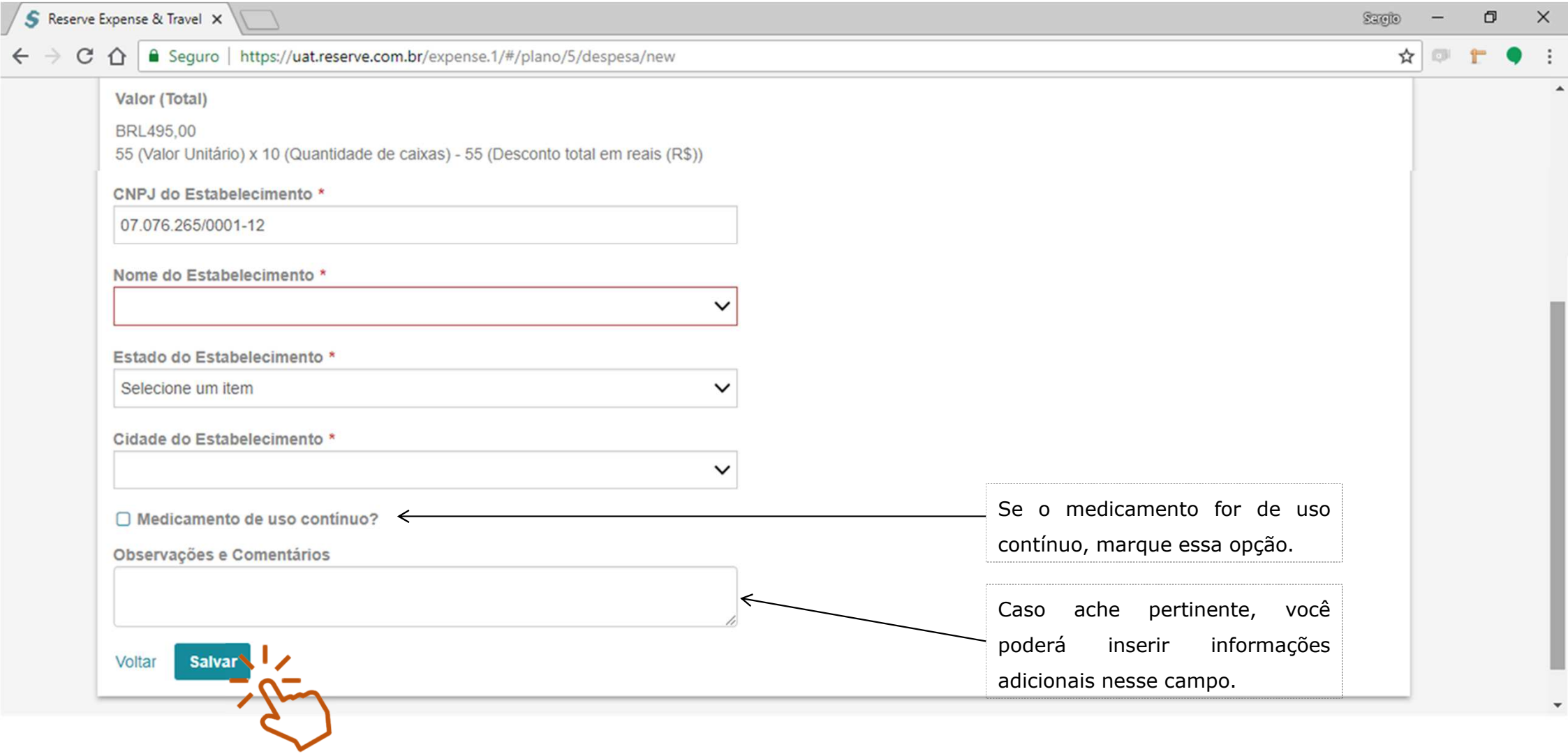


Assim que você inserir as informações de quantidade, valor individual e desconto, esse campo irá calcular o valor total automaticamente.

Digite o CNPJ do estabelecimento em que o medicamento foi comprado.

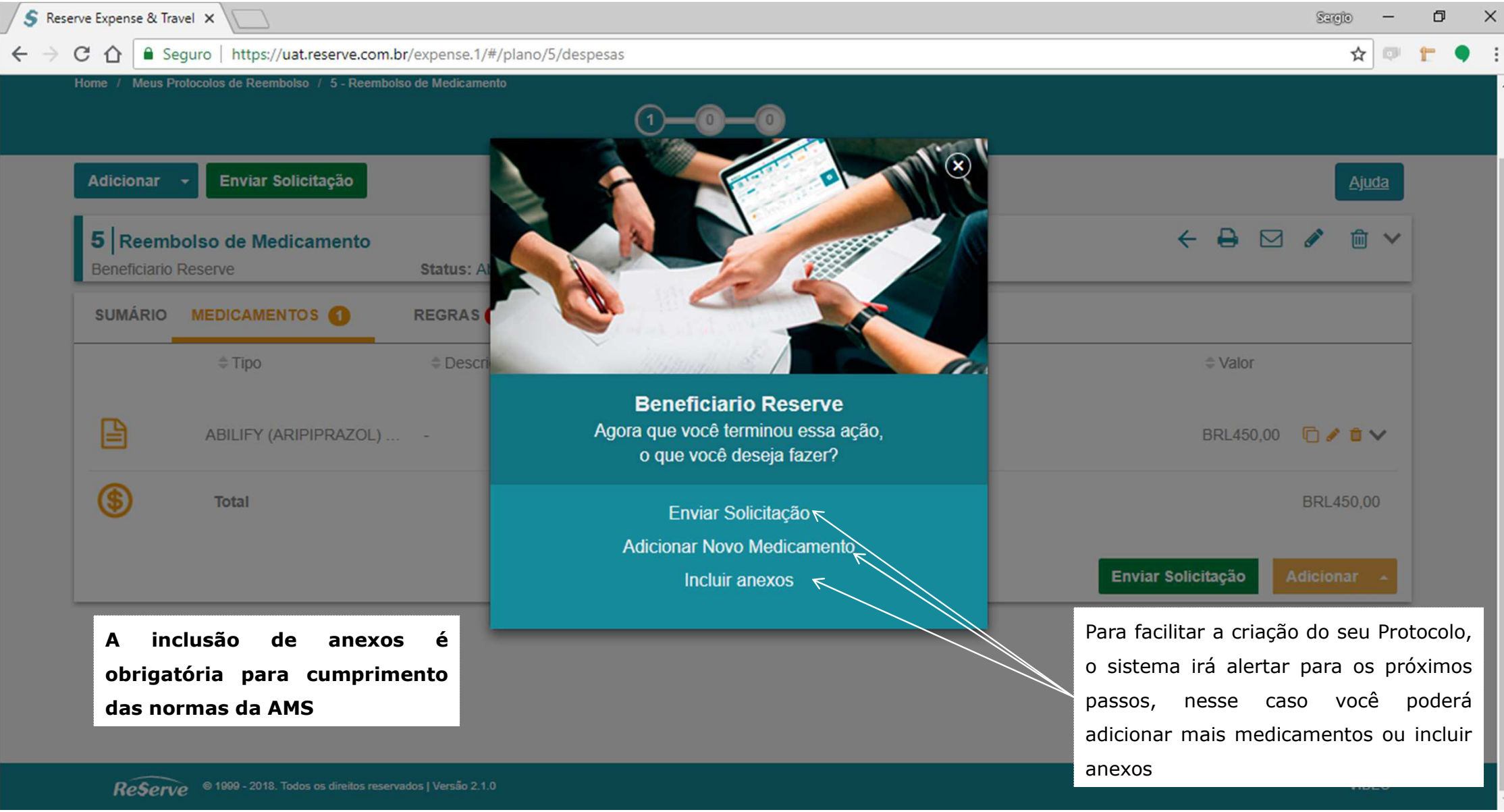
Caso o CNPJ já esteja cadastrado na base de dados, esses três campos serão preenchidos automaticamente. Caso não esteja, preencha manualmente.

O Nome do Estabelecimento deverá ser selecionado dentro das opções oferecidas. Caso não tenha a opção desejada, selecionar "Outros".



Se o medicamento for de uso contínuo, marque essa opção.

Caso ache pertinente, você poderá inserir informações adicionais nesse campo.



A inclusão de anexos é obrigatória para cumprimento das normas da AMS

Para facilitar a criação do seu Protocolo, o sistema irá alertar para os próximos passos, nesse caso você poderá adicionar mais medicamentos ou incluir anexos

Seguro | https://uat.reserve.com.br/expense.1/#/plano/5/despesa/new?tipo=9821

PETROBRAS

Protocolos de Reembolso

Olá, Beneficiario! ReServe

Medicamento

Ao incluir anexo, essa opção já vem selecionada e não permite edição

Tipo *

Incluir anexos

Descrição *

Cupom Fiscal

Observações e Comentários

Nesse campo, digite a descrição correspondente à imagem anexa. Exemplo: Receita, Laudo, Comprovante, etc.

DROGARIA COM. DE PROD. FARMACEUTICOS
RUA: LAURO SODRE Nº702 SAO JOSE
FONE:(94)3787-3910 - TUCURUI - PA

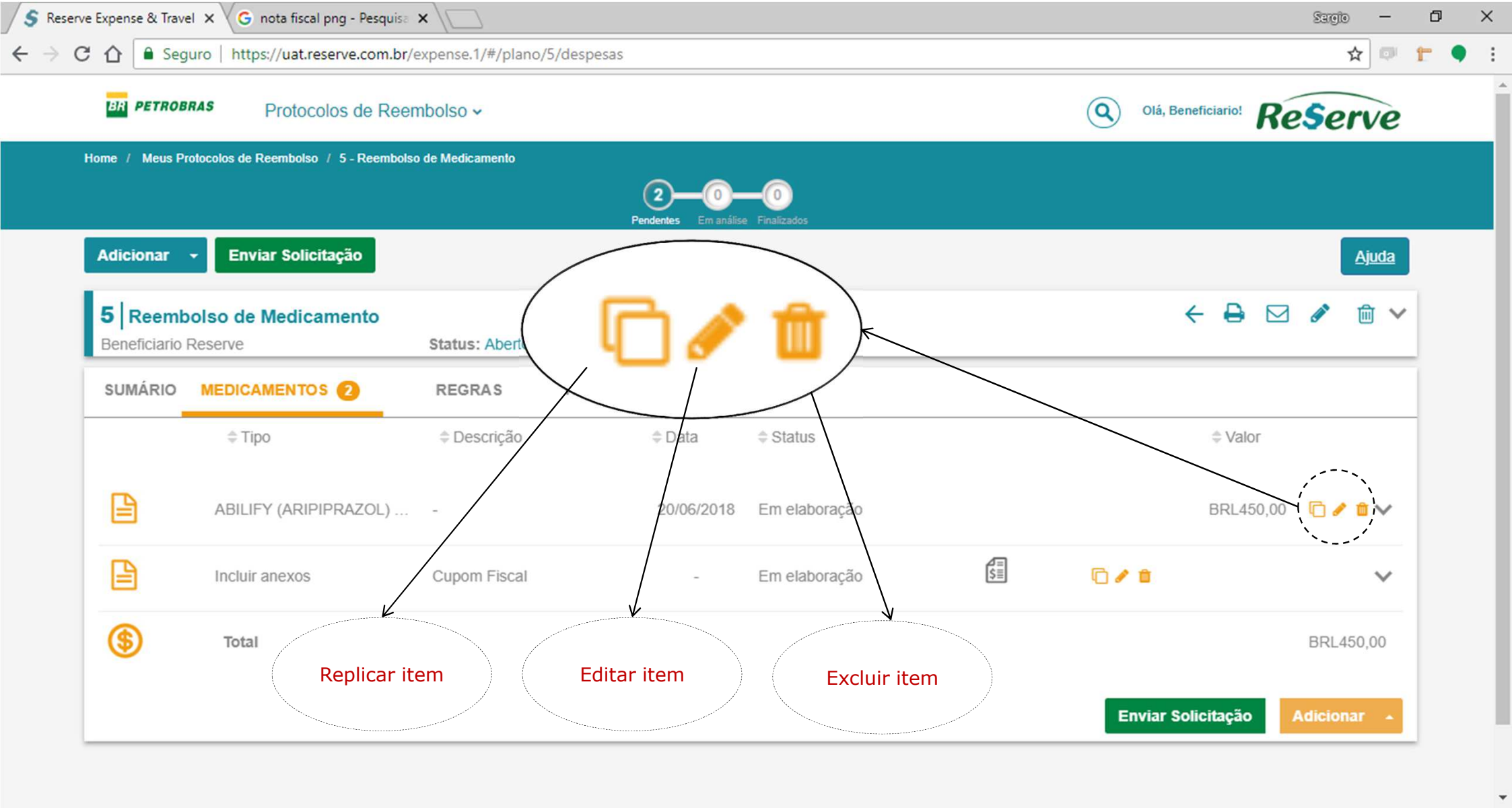
CNPJ:08.934.188/0001-57
IE:15.262.296-9
IM:ISENTO
02/07/2013 18:30:20 CCF:042385 COO:0489
CUPOM FISCAL
ITEM CODIGO DESCRIÇÃO QTD UN VL UNIT(R$) ST VL ITEM(R$
001 0000000010704 **HIDROCLOROTIAZ 50mg 20cp
1UN X 3,09 F1 3,09
Subtotal R$ 3,09
desconto -0,09
TOTAL R$ 3,00
Dinheiro 5,00
TROCO R$ 2,00
MD-5:e441652b66120436023089a13c84e339
Val aprox trib 0,00(0,00%) Fonte:IBPT
Nome....: Consumidor...
CPF/CNPJ: IE/RG:
Endereco:
Cx:SONHA V:ALYNNE CONTROLE:0447417
CRNLFROB UGGGHSNQ LNMXGUHP CGHCAJDB M9GFC4A
BEMATECH MP-2100 TH FI ECF-IF
VERSAO:01.01.01 ECF:001 LJ:0001
QQQQQQQQQQUQIIIEUY 02/07/2013 18:30:24
FAB:BE050769200005008701

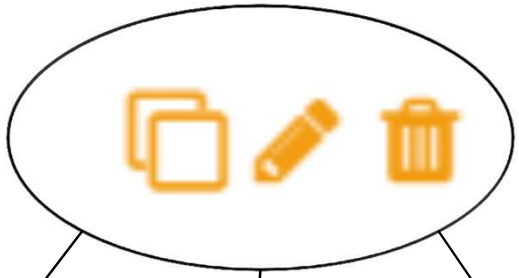
Formatos compatíveis: jpg, jpeg, png, gif e pdf

Alterar Comprovante

Caso ache pertinente, você poderá inserir informações adicionais nesse campo.

Voltar Salvar


Reserve Expense & Travel
nota fiscal png - Pesquisa
Sergio
Seguro
https://uat.reserve.com.br/expense.1/#/plano/5/despesas
PETROBRAS
Protocolos de Reembolso
Olá, Beneficiario!
ReServe
Home / Meus Protocolos de Reembolso / 5 - Reembolso de Medicamento
2 Pendentes
0 Em análise
0 Finalizados
Adicionar
Enviar Solicitação
Ajuda
5 | Reembolso de Medicamento
Beneficiario Reserve
Status: Aberto
SUMÁRIO
MEDICAMENTOS 2
REGRAS
Tipo
Descrição
Data
Status
Valor
ABILIFY (ARIPIPRAZOL) ...
-
20/06/2018
Em elaboração
BRL450,00
Incluir anexos
Cupom Fiscal
-
Em elaboração
Total
BRL450,00
Replicar item
Editar item
Excluir item
Enviar Solicitação
Adicionar



Use para replicar as informações de um medicamento já lançado, facilitando o lançamento de outros. Altere as informações que desejar.

Use para corrigir um dado enquanto ainda não tenha sido enviado para análise

Se precisar remover o item definitivamente do Protocolo, use esse ícone

Após adicionar os medicamentos e os anexos obrigatórios, clique em "Enviar Solicitação" e confirme na página seguinte para que o sistema direcione para a análise

ATENÇÃO

Cada protocolo deverá conter os respectivos anexos (exemplo: cupom fiscal, receita médica, etc.). Caso você não inclua os anexos obrigatórios, o sistema indicará que há regras não atendidas, conforme o exemplo a seguir.

Reserve Expense & Travel

Seguro | https://uat.reserve.com.br/expense.1/#/plano/5/politica

Home / Meus Protocolos de Reembolso / 5 - Reembolso de Medicamento

1 Pendentes | 0 Em análise | 0 Finalizados

Adicionar | Enviar Solicitação | Ajuda

5 | Reembolso de Medicamento

Beneficiario Reserve | **Status:** Aberto | **Data da Criação:** 20/06/2018

SUMÁRIO | MEDICAMENTOS 1 | REGRAS 2 | HISTÓRICO

Medicamento (AAS PROTECT (ÁCID...

BRL 5,51 por ocorrência

Valor limite excedido. Verifique a medicação selecionada ou o valor digitado.

O cumprimento desta Regra é obrigatório

Medicamento (Incluir anexos)

Mínimo de 1 ocorrência(s) por Protocolo, comprovante obrigatório

Você não inseriu anexos. Por favor, insira-os.

O cumprimento desta Regra é obrigatório

Medicamento (AAS PROTECT (ÁCID...

Máximo de 0 ocorrência(s) por Protocolo

Medicamento requer análise técnica.

Regras obrigatórias não atendidas lhe impedirão de prosseguir com o envio da solicitação. Ajuste sua solicitação, anexando arquivos e então realize o envio.

ReServe © 1999 - 2018. Todos os direitos reservados | Versão 2.1.0

VÍDEO

quarta-feira, 20 de junho de 2018

ATENÇÃO

Caso o valor do medicamento solicitado seja maior do que o Preço Médio ao Consumidor(PMC), você deverá verificar a apresentação do medicamento selecionada.

O sistema também sinaliza na aba "Regras" quando o PMC for ultrapassado.

Reserve Expense & Travel

Seguro | https://uat.reserve.com.br/expense.1/#/plano/5/politica

Home / Meus Protocolos de Reembolso / 5 - Reembolso de Medicamento

1 Pendentes | 0 Em análise | 0 Finalizados

Adicionar | Enviar Solicitação | Ajuda

5 | Reembolso de Medicamento

Beneficiario Reserve | **Status:** Aberto | **Data da Criação:** 20/06/2018

SUMÁRIO | MEDICAMENTOS 1 | REGRAS 2 | HISTÓRICO

Medicamento (AAS PROTECT (ÁCID...

BRL 5,51 por ocorrência

Valor limite excedido. Verifique a medicação selecionada ou o valor digitado.

O cumprimento desta Regra é obrigatório

Medicamento (Incluir anexos)

Mínimo de 1 ocorrência(s) por Protocolo, comprovante obrigatório

Você não inseriu anexos. Por favor, insira-os.

O cumprimento desta Regra é obrigatório

Medicamento (AAS PROTECT (ÁCID...

Máximo de 0 ocorrência(s) por Protocolo

Medicamento requer análise técnica.

Esse campo sinaliza quando o Medicamento seguirá para análise técnica.

Alerta de valor PMC ultrapassado

ReServe © 1999 - 2018. Todos os direitos reservados | Versão 2.1.0

VÍDEO

quarta-feira, 20 de junho de 2018

Reserve Expense & Travel

Seguro | https://uat.reserve.com.br/expense.1/#/plano/5/despesas

Home / Meus Protocolos de Reembolso / 5 - Reembolso de Medicamento

3 Pendentes | 0 Em análise | 0 Finalizados

Adicionar | Enviar Solicitação | Ajuda

5 | Reembolso de Medicamento

Beneficiario Reserve | **Status:** Aberto | **Data da Criação:** 20/06/2018

SUMÁRIO | MEDICAMENTOS 3 | REGRAS | HISTÓRICO

	Descrição	Data	Status		Valor
AAS PROTECT (ÁCIDO ACETILSALICÍLICO) 100 MG COM REV CT BL AL/AL X 10					
AAS PROTECT (ÁCIDO A...	-	20/06/2018	Em elaboração		BRL27,50
Incluir anexos	Cupom Fiscal	-	Em elaboração		
Incluir anexos	Receita Médica	-	Em elaboração		
Total					BRL27,50

Após os medicamentos e anexos lançados e as regras atendidas, clique em "Enviar Solicitação".

Enviar Solicitação | Adicionar

ReServe © 1999 - 2018. Todos os direitos reservados | Versão 2.1.0

VÍDEO

PETROBRAS

Protocolos de Reembolso | Análise 2 | Análise 1 | Cadastros | Relatórios

Olá, Reserve!

ReServe

Home / Meus Protocolos

Os medicamentos foram adicionados e os anexos incluídos? Após o envio, o protocolo seguirá para análise e não poderá ser alterado. Deseja continuar?

Sim | Não

Adicionar | Ajuda

9 | Reembolso Feliz

Reserve Petrobras | Status: Aberto | Data da Criação: 21/06/2018

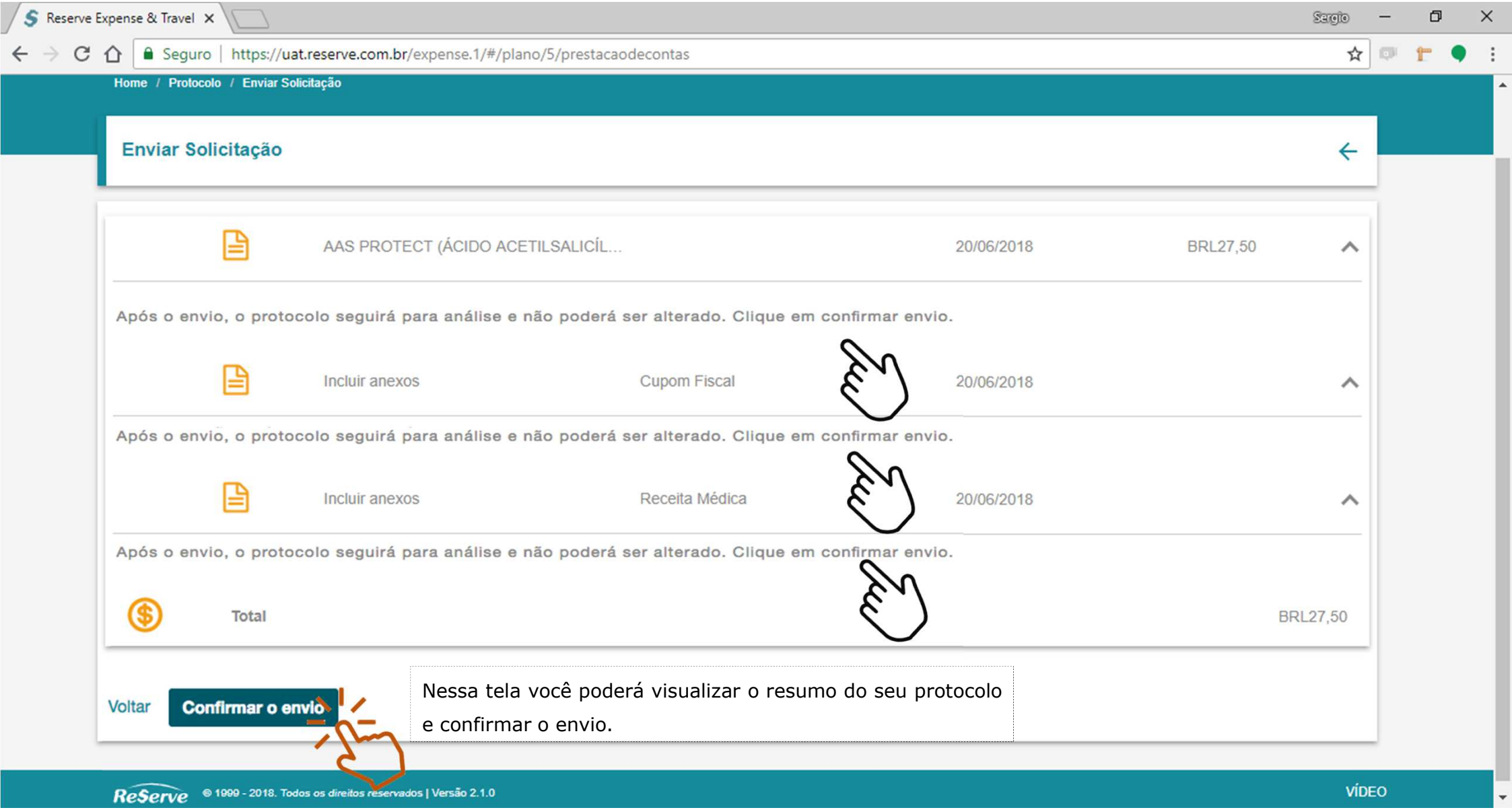
SUMÁRIO | MEDICAMENTOS 1 | REGRAS | HISTÓRICO

Tipo	Descrição	Data	Status	Valor
Incluir anexos	Receita	-	Ação do beneficiário	
Total				BRL0,00

Enviar Solicitação | Adicionar

ReServe © 1999 - 2018. Todos os direitos reservados | Versão 2.1.0

SUPORTE |



Nessa tela você poderá visualizar o resumo do seu protocolo e confirmar o envio.

Reserve Expense & Travel

Seguro | https://uat.reserve.com.br/expense.1/#/plano/5/despesas

PETROBRAS

Protocolos de Reembolso

Olá, Beneficiario! ReServe

Home / Meus Protocolos de Reembolso / 5 - Reembolso de Medicamento

Pendentes | Em análise 3 | Em análise 0 | Finalizados 0

Adicionar | Reenviar Solicitação | Ajuda

5 | Reembolso de Medicamento

Beneficiario Reserve **Status:** Aberto **Data da Criação:** 20/06/2018

Prazo de análise do reembolso é de até 15 dias.

Acompanhe por aqui o andamento do seu Protocolo

MEDICAMENTOS | REGRAS | HISTÓRICO

Tipo	Descrição	Data	Status	Valor
AAS PROTECT (ÁCIDO A...	-	20/06/2018	Em análise	BRL27,50
Incluir anexos	Cupom Fiscal	-	Em análise	
Incluir anexos	Receita Médica	-	Em análise	
Total				BRL27,50

Reserve Expense & Travel

Seguro | https://uat.reserve.com.br/expense.1/#/plano/5/despesas

PETROBRAS

Protocolos de Reembolso

Olá, Beneficiario! ReServe

Home / Meus Protocolos de Reembolso / 5 - Reembolso de Medicamento

Pendentes | Em análise 3 | Em análise 0 | Finalizados 0

Adicionar | Reenviar Solicitação | Ajuda

5 | Reembolso de Medicamento

Beneficiario Reserve | **Status:** Aberto | **Data da Criação:** 20/06/2018

Prazo de análise do reembolso é de até 15 dias.

As abas 'Medicamentos', 'Regras' e 'Histórico', são clicáveis e exibem as informações de cada momento

MEDICAMENTOS | REGRAS | HISTÓRICO

Tipo	Descrição	Data	Status	Valor
AAS PROTECT (ÁCIDO A...	-	20/06/2018	Em análise	BRL27,50
Incluir anexos	Cupom Fiscal	-	Em análise	
Incluir anexos	Receita Médica	-	Em análise	
Total				BRL27,50

Reserve Expense & Travel

Seguro | https://uat.reserve.com.br/expense.1/#/plano/5/historico

PETROBRAS

Protocolos de Reembolso

Olá, Beneficiario! ReServe

Home / Meus Protocolos de Reembolso / 5 - Reembolso de Medicamento

Pendentes | Em análise 3 | Em análise 0 | Finalizados 0

Adicionar | Reenviar Solicitação | Ajuda

5 | Reembolso de Medicamento

Beneficiario Reserve | Status: Aberto | Data da Criação: 20/06/2018

Prazo de análise do reembolso é de até 15 dias.

Para conhecer todos os registros do Protocolo, você poderá clicar em Histórico.

MEDICAMENTOS | REGRAS | HISTÓRICO

Operação	Responsável	Data
Plano de Despesa criado	Beneficiario Reserve	20/06/2018 21:42:47
Declaro serem verdadeiras as informações prestadas nesta solicitação e tenho ciência de que decl...	Beneficiario Reserve	20/06/2018 21:42:47
Medicamento '' (Valor: BRL 450,00) criada	Beneficiario Reserve	20/06/2018 23:02:21
Medicamento 'Cupom Fiscal' (Valor: BRL) criada	Beneficiario Reserve	20/06/2018 23:23:44

Plano de Despesa criado

Reserve Expense & Travel

Seguro | https://uat.reserve.com.br/expense.1/#/plano/5/historico

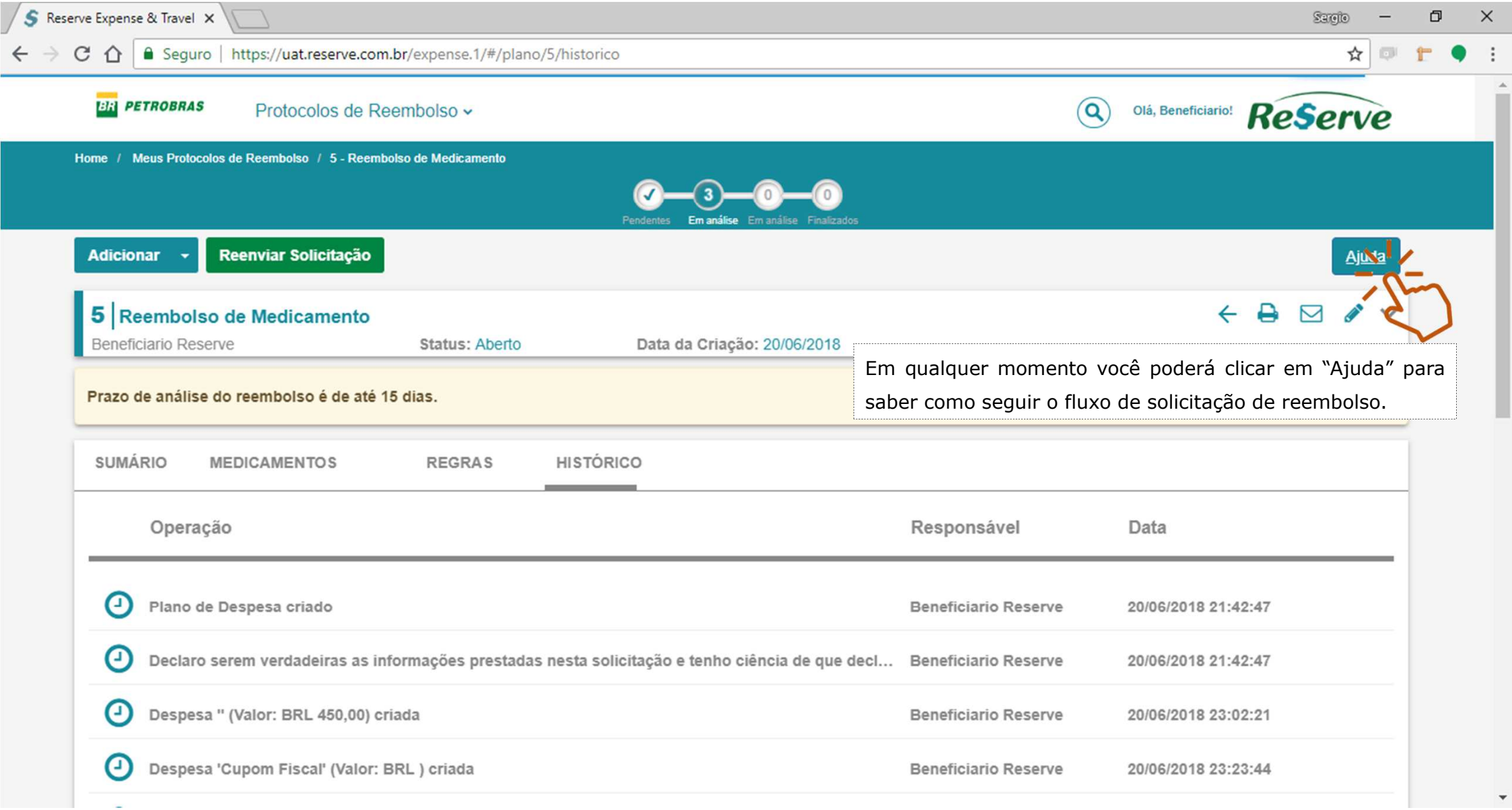
O que foi feito

Que usuário fez e quando fez

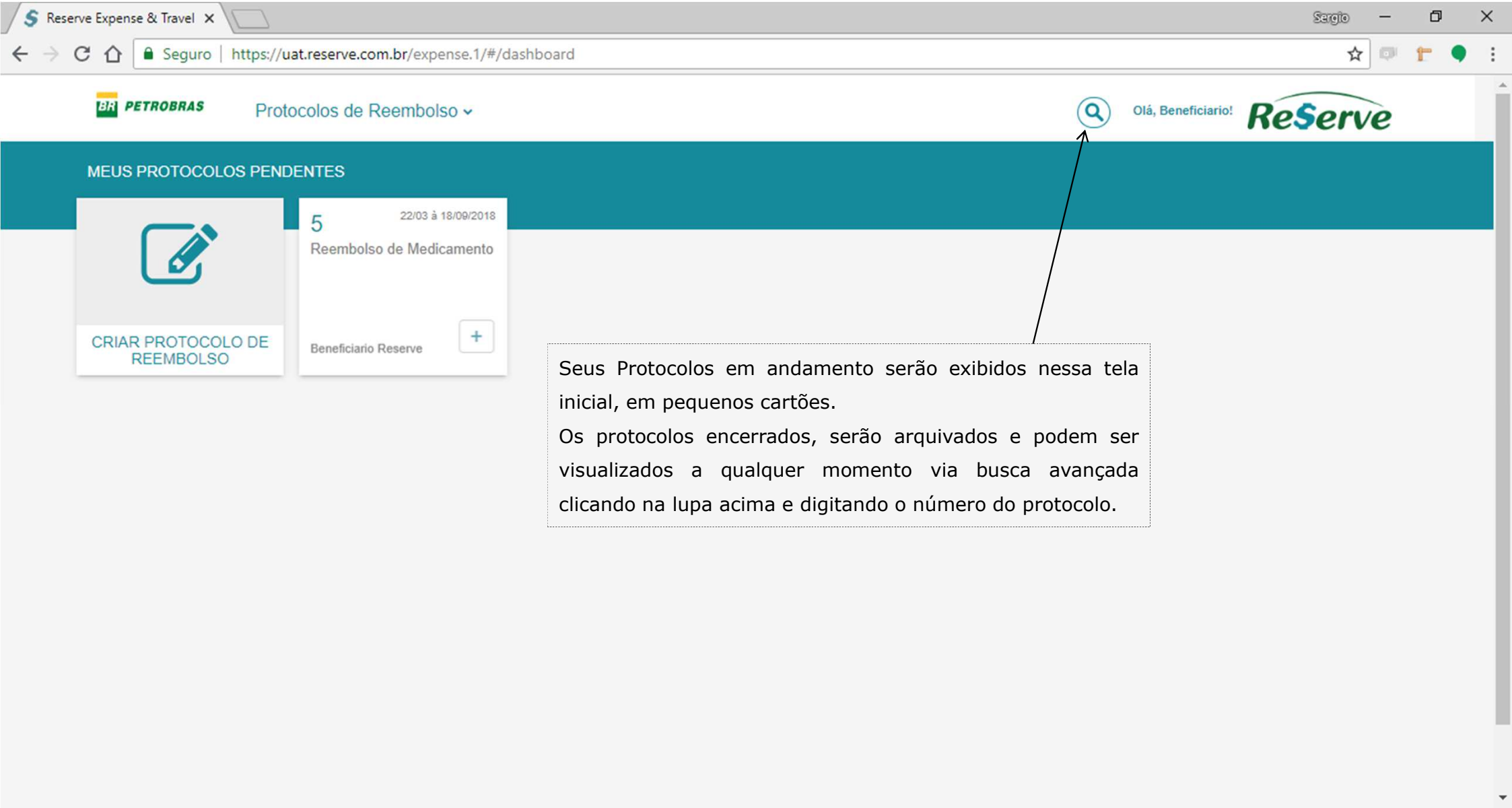
Medicamento 'Receita' (Valor: BRL) excluída	Beneficiario Reserve	20/06/2018 23:48:36
Medicamento 'Cupom Fiscal' (Valor: BRL) excluída	Beneficiario Reserve	20/06/2018 23:48:39
Medicamento '' (Valor: BRL 450,00) alterada	Beneficiario Reserve	20/06/2018 23:50:22
Medicamento '' (Valor: BRL 27,50) alterada	Beneficiario Reserve	20/06/2018 23:58:14
Medicamento 'Cupom Fiscal' (Valor: BRL) criada	Beneficiario Reserve	20/06/2018 23:58:34
Medicamento 'Receita Médica' (Valor: BRL) criada	Beneficiario Reserve	20/06/2018 23:58:58
Envio de solicitação de autorização - Item (Valor: BRL 5,00)	Beneficiario Reserve	21/06/2018 00:26:37
Envio de solicitação de autorização - Item Cupom Fiscal (Valor: BRL)	Beneficiario Reserve	21/06/2018 00:26:37
Envio de solicitação de autorização - Item Receita Médica (Valor: BRL)	Beneficiario Reserve	21/06/2018 00:26:37
Envio de prestação de contas - Item	Beneficiario Reserve	21/06/2018 00:26:37
Envio de prestação de contas - Item Cupom Fiscal (Valor: BRL)	Beneficiario Reserve	21/06/2018 00:26:37
Envio de prestação de contas - Item Receita Médica (Valor: BRL)	Beneficiario Reserve	21/06/2018 00:26:37

Envio de prestação de contas - Item Cupom Fiscal (Valor: BRL)

ReServe © 1999 - 2018. Todos os direitos reservados | Versão 2.1.0



Em qualquer momento você poderá clicar em "Ajuda" para saber como seguir o fluxo de solicitação de reembolso.



Seus Protocolos em andamento serão exibidos nessa tela inicial, em pequenos cartões.

Os protocolos encerrados, serão arquivados e podem ser visualizados a qualquer momento via busca avançada clicando na lupa acima e digitando o número do protocolo.

PETROBRAS

AMS ASSISTÊNCIA MULTIDISCIPLINAR DE SAÚDE

ReServe

Jornada do beneficiário!